



باسمه تعالی

شرکت توزیع نیروی برق شهرستان اصفهان  
(سهامی خاص)

انرژیما توانمند و پویایی  
ایده ما سرآمدی  
دینت ما خدمت است

تاریخ: ۹۷/۰۵/۱۶

شماره: ۱۳۹۷/۵۰۴۳۰

## سند راهبرد مشارکت

(۱) راهبرد زیر شاخص مشارکت در کاربر پسند بودن تارنما

در رابطه با نماگر قابلیت شخصی سازی، جستجوی پیشرفته و اجرای در کلیه مرورگرها و اجرا بر روی دستگاه های قابل حمل در تارنمای شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان رعایت شده است

(۲) راهبرد مشارکت در زیر شاخص شفافیت تارنما

در رابطه با نماگر ارتباط مستقیم مدیران در وب سایت و تاریخ های بروزرسانی و انتشار شناسنامه خدمات در منوی خدمات. در تارنمای شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان بطور کامل ارائه شده است.

(۳) راهبرد مشارکت در دسترس پذیری تارنما

اطلاع رسانی خدمات در منوهای خدمات الکترونیک و مشترکین بطور کامل و مجزا ارائه شده و سایت خبری مجزا نیز. علاوه بر نمایش مهمترین اخبار در سایت اصلی وجود دارد.

(۴) راهبرد مشارکت در دسترس پذیری اطلاعات

در تارنمای شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان با استفاده از پادکست صوتی امکان پشتیبانی از افراد کم توان وجود دارد و دستورالعمل بروزرسانی و استاندارد بودن نام دامنه و زمان بارگذاری رعایت گردیده است.

(۵) راهبرد مشارکت در دسترس پذیری اطلاعات

در تارنمای شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان سوالات متداول، پیوندها و کانال اطلاع رسانی (سروش، گپ، آی گپ، بله) و در نهایت اخبار. مزایده ها و اطلاعیه های مهم وجود دارد.

(۶) راهبرد مشارکت در دسترس پذیری اطلاعات

در تارنمای شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان بیانیه حریم خصوصی و سطح توافق خدمات در منوی خدمات فناوری وجود دارد.

حمید رضا پیرپیران

مدیرعامل