



باسمه تعالی

شرکت توزیع نیروی برق شهرستان اصفهان  
(سهامی خاص)

ایشه ما توانست پروایی  
ایده ما سرآمدی  
وفیت ما خدمت است

تاریخ: ۹۷/۰۵/۱۷

شماره: ۱۳۹۷/۵۰۴۳۷

## سند راهبردی مشارکت مردمی شرکت توزیع نیروی برق شهرستان اصفهان

این شرکت کلیه مقررات صادره خود را اعم از **طرح ها، آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی** خود را پیش از ابلاغ به مدت ۲ هفته از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از **دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی**، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ اقدام می نماید.

۱. کلیه شهروندان می توانند درخواست ها، شکایات و پیشنهادات خود را از طریق سامانه "رسیدگی به شکایات" و سامانه "پیشنهادات و انتقادات" که تحت همین عنوان در پایگاه اطلاع رسانی این شرکت قرار داده شده است، ارسال و کدرهگیری دریافت نمایند.
- درخواست های واصله به صورت مکانیزه به واحدهای تخصصی ذی ربط ارسال و پاسخ در سامانه درج می شود. شهروندان می توانند با استفاده از کد رهگیری پاسخ خود را دریافت نمایند.
۲. شهروندان می توانند از طریق سامانه "ملاقات و ارتباط با مدیران" که تحت همین عنوان در پایگاه اطلاع رسانی شرکت قرار داده شده است، درخواست های ملاقات خود را مطرح نمایند.
- درخواست های واصله به صورت مکانیزه به مدیران ارسال و پاسخ در سامانه درج می شود. شهروندان می توانند با استفاده از کد رهگیری پاسخ خود را دریافت و ملاقات حضوری انجام نمایند.
۳. شهروندان می توانند از طریق منو "تماس با ما" / "اطلاعات تماس با این شرکت"، پست الکترونیکی و شماره تلفن مدیران و مسئولان را دریافت و از این طریق با افراد مذکور ارتباط برقرار نمایند.
۴. شهروندان می توانند از طریق سامانه "نظرسنجی خدمات" و "نظرسنجی سایت" که تحت همین عنوان در پایگاه اطلاع رسانی شرکت قرار داده شده است نظرات خود را به این شرکت ارسال نمایند.

حمید رضا پیرپیران

مدیرعامل