

فرم ثبت توفیقات، افتخارات و دستاوردهای صنعت برق ایران

نام شرکت: شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان

نام دستاوردها، افتخار و توفیق به دست آمده: موفقیت دفتر روابط عمومی در جشنواره های روابط عمومی استانی و ملی

تاریخ کسب موفقیت به دست آمده: سالهای ۹۰ الی ۹۷

شرح مختصر توفیق به دست آمده:

این موفقیتها در جشنواره های روابط عمومی استانی و ملی، سمپوزیوم روابط عمومی کسب شده است و از طرف استاندار و یا مدیرعامل انجمن روابط عمومی لوح و تندیس اهداء شده است. این موفقیت ها شامل فعالیت ارزشمند دفتر در حوزه اطلاع رسانی، پژوهش و تحقیقات، نظرسنجی، تکریم ارباب رجوع، چاپ و نشر و روابط عمومی الکترونیک بوده است.

اثرات احتمالی توفیق کسب شده در مجموعه صنعت برق کشور:

این موفقیتها جنبه نمادین داشته و البته نشانگر خدمت رسانی درست و دقیق به مردم بوده است. و همچنین الگویی شده است برای دیگر واحدهای شرکت و نیز سازمان های مشابه.

نام دستاوردها، افتخار و توفیق به دست آمده: ایجاد سامانه پژوهش و افکار سنجی

تاریخ کسب موفقیت به دست آمده: سال ۹۴

شرح مختصر توفیق به دست آمده:

این سامانه به منظور بررسی دیدگاهها، نظرات و میزان رضایت ارباب رجوع، کارکنان، پیمانکاران و دیگر ذی نفعان شرکت ایجاد شده است. این نظرسنجی ها به شیوه های مختلف از جمله اینترنت، wifi، پیامکی، تبلت، تلفنی و حضوری انجام می گردد.

اثرات احتمالی توفیق کسب شده در مجموعه صنعت برق کشور: در راستای دولت الکترونیک، افزایش اعتماد سازی و توسعه سرمایه گذاری اجتماعی و توسعه زمینه های مشارکت و افزایش رضایتمندی.

نام دستاوردها، افتخار و توفیق به دست آمده: ایجاد سامانه ارتباط با مشتریان و CRM

تاریخ کسب موفقیت به دست آمده: سال ۹۶

شرح مختصر توفیق به دست آمده:

این نرم افزار به منظور تکريم و پاسخگویی خودکار و سریع به ارباب رجوع طراحی شده است به گونه ای که نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات مردمی را از تمامی درگاههای ارتباطی شرکت دریافت و از طریق همان درگاه ارتباطی پاسخ را برای مشترک ارسال می نماید.

اثرات احتمالی توفیق کسب شده در مجموعه صنعت برق کشور: در راستای دولت الکترونیک، افزایش اعتماد سازی و توسعه سرمایه گذاری اجتماعی و توسعه زمینه های مشارکت، افزایش رضایتمندی. کاهش مراجعات حضوری

نام دستاوردها، افتخار و توفیق به دست آمده: ایجاد سامانه آرشیو رسانه

تاریخ کسب موفقیت به دست آمده: سال ۹۶

شرح مختصر توفیق به دست آمده:

این سامانه تمامی مستندات تصویری شرکت (تصاویر و فیلم ها) را بر روی فضای اینترنت داخلی شرکت نگهداری و در اختیار همکاران شرکت قرار می دهد.

اثرات احتمالی توفیق کسب شده در مجموعه صنعت برق کشور: حفظ و حراست از مستندات تصویری، دسترسی سریع همکاران به اطلاعات، کاهش هزینه ها

نام دستاوردها، افتخار و توفیق به دست آمده: راه اندازی تابلوهای اطلاع رسانی دیجیتال

تاریخ کسب موفقیت به دست آمده: سال ۹۴

شرح مختصر توفیق به دست آمده:

این نرم افزار از طریق نمایشگرهای LCD به مشترکین و همکاران اخبار و مطالب مرتبط با شرکت توزیع برق را اطلاع رسانی می نماید. این تابلوها در سالن های خدمات مشترکین امورهای اجرایی نصب می باشد.

اثرات احتمالی توفیق کسب شده در مجموعه صنعت برق کشور: اطلاع رسانی لحظه ای به مشترکین و همکاران، ترویج فرهنگی ایمنی و مدیریت مصرف

نام دستاوردها، افتخار و توفیق به دست آمده: نرم افزار مدیریت اسکان

تاریخ کسب موفقیت به دست آمده: سال ۹۷

شرح مختصر توفیق به دست آمده:

این نرم افزار به منظور معرفی همکاران شرکت به مهمانسرای سایر شرکتهای توزیع در سطح کشور و نیز پذیرش مهمانان از سایر شرکتهای طراحی شده است.

اثرات احتمالی توفیق کسب شده در مجموعه صنعت برق کشور: در راستای دولت الکترونیک، حذف کاغذ، افزایش اعتماد سازی

نام دستاوردها، افتخار و توفیق به دست آمده: سامانه جامع اطلاع رسانی فراگیر

تاریخ کسب موفقیت به دست آمده: سال ۹۳-۹۷

شرح مختصر توفیق به دست آمده: این سامانه مبتنی بر ۶ فرآیند تنظیم شده است که به شرح ذیل عنوان می گردد:

- ۱- اطلاع رسانی به هنگام که حداقل به صورت روزانه از طریق فضای اتوماسیون اداری تمامی اطلاعیه و اخبار شرکت در بولتن الکترونیکی شرکت برای همکاران منتشر می شود و بر روی تابلوهای شرکت نیز نصب می گردد
 - ۲- اخبار کوتاه و اطلاعیه های مهم خبرنامه در سامانه پیام کوتاه برای همکاران و خبرنگاران اطلاع رسانی می شود.
 - ۳- انتشار اخبار و گزارشات در پیام رسان های داخلی
 - ۴- اخباری که برای مشترکین مهم است از طریق تابلوهای الکترونیکی در سطح شرکت اطلاع رسانی می گردد.
 - ۵- پایگاه اینترنتی شرکت، اخبار ویژه رسانه ها و تمام اخبار و گزارشات برون سازمانی را منتشر می کند.
 - ۶- قبل از آغاز عملیات اجرایی در هر پروژه اطلاع رسانی گسترده ای به صورت بنر، تراکت و پیامک انجام می شود، همزمان پیش خبر، گزارش پیشرفت اجرایی و گزارش نهایی در رسانه ها انتشار می یابد و البته نتیجه آن نیز در برخی از پروژه ها در نشست های خبری مطرح و خبرنگاران نیز از چگونگی اجرای پروژه بازدید می نمایند
- اثرات احتمالی توفیق کسب شده در مجموعه صنعت برق کشور: توسعه آموزش مردم، افزایش اعتمادسازی، افزایش آگاه سازی مردم به صورت تخصصی و عمومی