

بسمه تعالی

قابل توجه متقاضیان و مشترکین برق در سطح شهرستان اصفهان
تمامی خدمات این شرکت به صورت غیر حضوری از طریق مرکز سمیع
به شماره تلفن ۳۸۱۲۱ ارائه می گردد

بدینوسیله به اطلاع می رساند میز خدمت شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان به صورت غیر حضوری از طریق زیر در دسترس متقاضیان، مشترکین و همشهریان محترم می باشد:

- ۱- مرکز خدمات غیر حضوری سمیع به شماره تلفن ۳۸۱۲۱، روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۷:۱۵ الی ۲۱ و پنجشنبه ها از ساعت ۷:۱۵ الی ۱۳:۳۰ کلیه خدمات فروش و پس از فروش را به همشهریان ارائه می نماید.
- ۲- مرکز بصیر نیز با شماره تلفن ۳۸۱۲۱ به عنوان ناظر و پیگیر بر نحوه انجام درخواستهای مردمی شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۷:۱۵ الی ۲۱ و پنجشنبه ها از ساعت ۷:۱۵ الی ۱۳:۳۰ پاسخگوی همشهریان محترم می باشد.
- ۳- خدمات تغییر نام، تغییر تعرفه، جابجایی تاسیسات و... نیز از طریق سایت شرکت به آدرس www.eepdc.ir قابل ارائه به مردم فهیم اصفهان می باشد.
- ۴- مرکز فوریتها و حوادث برق با شماره تلفن ۱۲۱ به صورت ۲۴ ساعته آماده پاسخگویی می باشد.
- ۵- همچنین میز خدمت حضوری در هشت امور اجرایی و بخشهای تابعه روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۶:۳۰ الی ۱۴:۳۰ در قسمت خدمات مشترکین هرامور برای مراجعین حضوری نیز دایر گردیده است.

روابط عمومی

شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان