

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

کارنامه شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان

در

سال ۱۳۹۱

تهیه شده در : دفتر برنامه ریزی

آدرس وب سایت شرکت: www.eepdc.ir

پست الکترونیک: info@eepdc.ir

تلفن: ۱۳-۶۶۱۳۰۱۱

فاکس: ۶۶۱۴۰۱۹

فهرست

| صفحه | عنوان |
|------|---------------------------------------|
| ۴ | ۱- پیام مدیر عامل |
| ۵ | ۲- درباره شرکت |
| ۶ | ۳- تاسیسات زیر بار |
| ۸ | ۴- شاخص های آماری |
| ۱۵ | ۵- عملکرد شرکت |
| ۱۵ | ۵-۱- معاونت مهندسی |
| ۱۵ | ۵-۱-۱- توسعه و احداث |
| ۱۶ | ۵-۱-۲- طرح تملک داراییهای سرمایه ای |
| ۱۹ | ۵-۱-۳- اصلاح و بهینه سازی |
| ۱۹ | ۵-۱-۴- روشنایی معابر |
| ۲۱ | ۵-۱-۵- برنامه ریزی |
| ۲۲ | ۵-۱-۶- سامانه اطلاعات جغرافیایی (GIS) |
| ۲۳ | ۵-۱-۷- تحقیقات و نظام مشارکت |
| ۲۵ | ۵-۲- معاونت بهره برداری |
| ۲۵ | ۵-۲-۱- کنترل شبکه |
| ۲۷ | ۵-۲-۳- دفتر ایمنی |
| ۳۰ | ۵-۲-۴- مدیریت بحران |
| ۳۰ | ۵-۲-۵- خانه فرهنگ مدیریت مصرف |
| ۳۲ | ۵-۳- معاونت فروش و خدمات مشترکین |

فهرست

| | |
|----|--------------------------------|
| ۳۲ | ۱-۳-۵ فروش انشعاب |
| ۳۷ | ۲-۳-۵ فروش انرژی |
| ۴۰ | ۳-۳-۵ لوازم اندازه گیری |
| ۴۱ | ۴-۳-۵ سیستم جامع خدمات مشترکین |
| ۴۴ | ۴-۵ منابع انسانی |
| ۴۵ | ۱-۴-۵ نمودار سازمانی |
| ۴۶ | ۲-۴-۵ کارکنان |
| ۵۱ | ۳-۴-۵ آموزش |
| ۵۴ | ۵-۵ روابط عمومی |

۱- پیام مدیر عامل

سال ۱۳۹۱ در حالی آغاز گردید که در ابتدای سال رهبر معظم انقلاب، این سال را سال تولید ملی، حمایت از کارو سرمایه ایرانی نامگذاری نمودند و شرکت توزیع برق این موضوع را همانند سال های گذشته بعنوان یک اصل نصب العین خویش قرار داده و تلاش نموده برنامه های خود را بر این اساس منطبق نماید. شرکت توزیع برق اصفهان طی برنامه هایی که در سال گذشته تبیین شده بود، حرکتی پرشور و بزرگ در جهت غیر حضوری کردن فرآیندهای کاری خود در خصوص مشترکین شروع نموده و ثمره آن نیز به سامانه سمیع (سامانه مکالمه بجای مراجعه) و سایه (سامانه اطلاع رسانی دوسویه) تبدیل گردید و ما اکنون با افتخار می توانیم بگوئیم کلیه خدمات برق در حوزه مشترکین بدون نیاز به حضور مردم و تنها از طریق فضای اینترنتی و تلفنی به مشترکین ارائه خواهد شد. در تکمیل اقدامات و در راستای افزایش توان عملیاتی شرکت برای اولین بار در سطح کشور، نرم افزار مانیتورینگ اقدامات اجرایی (نما) را به صورت online راه اندازی گردید.

اما به لحاظ روند توسعه فعالیتهای جاری شرکت؛ در سال ۱۳۹۱ با واگذاری ۴۷۰۵۹ انشعاب جدید به متقاضیان، کل مشترکین تحت پوشش شرکت به رقم ۹۶۰۱۷۱ رسید. بدیهی است نیرو رسانی به این تعداد مشترک جدید نیازمند توسعه انواع شبکه و پست بوده که این امر با احداث ۳۰۰ کیلومتر شبکه و نصب ۲۴۴ دستگاه ترانس میسر گردید. در مجموع با توسعه این حجم شبکه و پست کل شبکه های توزیع این شرکت به رقم ۱۲۳۶۷ کیلومتر و کل پستهای توزیع به رقم ۹۱۵۴ دستگاه با مجموع ظرفیت ۲۳۲۳ مگا ولت آمپر در پایان سال ۱۳۹۱ رسید.

این کارنامه با نگاهی بر عملکرد و تلاش کارکنان فرصتی را جهت مرور فعالیت های یکساله شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان فراهم می آورد. توضیحات ارائه شده در ابتدای هر بخش نشانگر اهداف و اقدامات راهبردی صورت گرفته برای رشد و ارتقاء آن بخش می باشد و به خوانندگان گرامی در جهت بیان دلایل تغییرات آن کمک خواهد کرد. در پایان لازم میدانم از زحمات بی دریغ همکاران پر تلاشم که علاوه بر خدمت رسانی به همشهریان، موفق به کسب رتبه اول در ارزیابی وزارت نیرو در بین شرکتهای توزیع برق در سال ۱۳۹۱ شدند تشکر و قدردانی نمایم. امید است خواننده گرامی با ارایه نظرات خود ما را در ارایه هر چه بهتر مطالب در سالهای آتی یاری رساند.

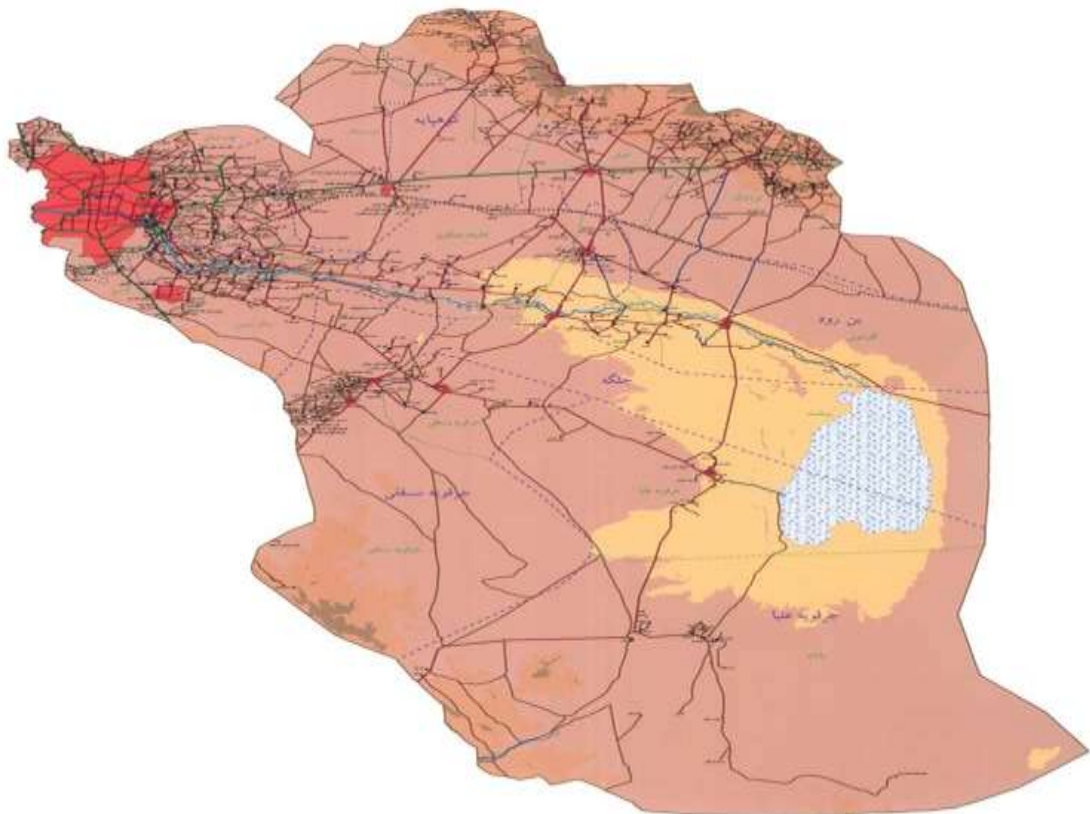
حمید علاقمندان

رئیس هیات مدیره و مدیر عامل

۲- درباره شرکت

شرکت توزیع نیروی برق شهرستان اصفهان در سال ۱۳۷۵ با مأموریت توزیع برق پایدار و مطمئن به مشترکین تحت پوشش تاسیس گردید. محدوده عملیاتی این شرکت حوزه فرمانداری شهرستان اصفهان بوده که تا پایان سال ۱۳۹۰ مساحت آن ۱۶۱۰۴ کیلومتر مربع می باشد. این شرکت شامل هشت امور جنوب شرق، شرق، شمال، شمال غرب، غرب، جنوب غرب، مرکز و مدیریت نواحی همچنین سه ساختمان ستاد می باشد. شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان در تاریخ اول آبان ماه سال ۸۶ در راستای پیاده سازی قانون استقلال شرکت های توزیع با جدا شدن از برق منطقه ای اصفهان مأموریت ها و وظایف خود مستقیماً زیر نظر شرکت مادر تخصصی توانیر انجام می دهد. آخرین اساسنامه شرکت در راستای اجرای قانون استقلال شرکت های توزیع برق در استان ها مشتمل بر ۶۴ ماده و ۲۵ تبصره توسط وزیر نیرو در تاریخ ۱۳۸۵/۳/۱۷ ابلاغ و توسط مجمع شرکت در تاریخ ۱/۱/۸۶ مقارن با استقلال شرکت به تصویب مجمع عمومی صاحبان سهام رسید. آخرین تغییرات اساسنامه در ۹۲/۱/۵ به تصویب مجمع عمومی شرکت رسیده است و در تاریخ ۹۲/۳/۴ ثبت و در روزنامه رسمی کشور درج گردید.

محدوده عملیاتی شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان



۳- تأسیسات شرکت

شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان جزو شرکتهای کلان شهری کشور محسوب میشود مجموعه شهری اصفهان و محدوده فرمانداری اصفهان جمعیتی افزون بر دو میلیون و پانصد هزار نفر را تحت پوشش خود دارد. به لحاظ آماری این شرکت در انتهای سال ۱۳۹۰ دارای رتبه های ذیل در حوزه تأسیسات بوده است:

۱. دارای رتبه دوم طول شبکه زمینی به میزان ۲۸۲۶ کیلومتر در بین کلانشهرها
۲. دارای رتبه چهارم طول شبکه هوایی به میزان ۹۲۴۶ کیلومتر در بین کلانشهرها
۳. دارای رتبه چهارم تعدا ترانسفورماتور به میزان ۸۸۲۶ دستگاه در بین کلانشهرها

علیرغم کمبود نقدینگی و شرایط دشوار سالهای اخیر شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان تلاش کرده است تا ظرفیتهای شبکه را متناسب با رشد مشترکین جدید افزایش بخشد تا ضمن رعایت استانداردهای فنی، پایداری شبکه را هم حفظ نماید.

جداول پیش رو نتیجه این اقدامات می باشد.

تاسیسات زیر بار شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان به تفکیک امور تا پایان سال ۱۳۹۱

| ردیف | شرح | واحد | شمال غرب | جنوب شرق | شرق | شمال | مرکز | جنوب غرب | غرب | نواحی | جمع |
|------|-------------------------|--------------|-------------|-------------|--------|--------|--------|-------------|--------|--------|---------|
| ۱ | شبکه فشار متوسط هوایی | کیلومتر | ۳۱۳ | ۴۴۸ | ۲۴۲ | ۲۸۸ | ۲۲ | ۱۴۶ | ۲۲۸ | ۲۳۰۵ | ۳۹۹۱ |
| ۲ | شبکه فشار ضعیف هوایی | کیلومتر | ۴۲۰ | ۵۴۲ | ۵۶۴ | ۶۸۰ | ۱۱۸ | ۳۹۲ | ۵۷۰ | ۲۱۴۷ | ۵۴۳۲ |
| ۳ | شبکه فشار متوسط زمینی | کیلومتر | ۸۰ | ۱۶۰ | ۹۲ | ۸۵ | ۱۹۳ | ۱۱۲ | ۵۱ | ۲۹ | ۸۰۱ |
| ۴ | شبکه فشار ضعیف زمینی | کیلومتر | ۱۹۱ | ۴۷۴ | ۲۱۱ | ۲۷۶ | ۵۰۵ | ۳۱۵ | ۹۲ | ۸۱ | ۲۱۴۴ |
| ۵ | ترانس هوایی | دستگاه | ۶۷۶ | ۸۲۳ | ۴۶۹ | ۵۸۸ | ۶۱ | ۳۷۶ | ۵۲۹ | ۴۰۸۳ | ۷۶۰۵ |
| ۶ | جمع قدرت ترانسهای هوایی | کیلوولت آمپر | ۱۶۶۱۴۲ | ۱۳۳۸۴۵ | ۱۱۴۷۶۵ | ۱۲۸۲۰۰ | ۱۹۶۱۵ | ۹۴۴۶۵ | ۱۴۰۴۹۵ | ۵۰۸۲۹۵ | ۱۳۰۵۸۲۲ |
| ۷ | ترانس زمینی | دستگاه | ۱۲۵ | ۲۸۹ | ۲۰۴ | ۲۲۰ | ۲۸۸ | ۲۵۲ | ۷۳ | ۹۸ | ۱۵۴۹ |
| ۸ | جمع قدرت ترانسهای زمینی | کیلوولت آمپر | ۱۱۱۳۳۰ | ۱۶۱۲۱۰ | ۱۱۱۰۳۰ | ۱۶۴۲۶۰ | ۲۳۰۶۳۵ | ۱۵۰۷۴۵ | ۳۷۰۶۰ | ۵۴۱۶۰ | ۱۰۲۰۴۳۰ |
| ۹ | چراغ لاکپشتی ۴۰۰ وات | دستگاه | ۱۱۸۰ | ۲۹۵ | ۱۳۲۸ | ۱۵۰۱ | ۲۸۳ | ۷۲۵ | ۹۷ | -۳۰۴ | ۵۱۰۵ |
| ۱۰ | چراغ لاکپشتی ۲۵۰ وات | دستگاه | ۱۶۹۱ | ۲۸۶۷ | ۱۰۰۶ | ۱۴۳۷ | ۴۱۳۰ | ۱۹۷۲ | ۱۱۵ | ۴۸۱۱ | ۱۸۰۲۹ |
| ۱۱ | چراغ لاکپشتی ۱۵۰ وات | دستگاه | ۴۶۱۰ | ۱۹۴۲ | ۴۲۰۱ | ۲۰۳۶ | ۱۷۴۴ | ۳۸۰۳ | ۵۶۵۹ | ۴۱۰۹ | ۲۸۱۰۴ |
| ۱۲ | چراغ لاکپشتی ۱۲۵ وات | دستگاه | ۳۴۵۲ | ۶۴۷۰ | ۳۸۹۴ | ۹۲۰۶ | ۴۵۰۵ | ۳۵۰۳ | ۵۸۳۶ | ۱۲۷۴۴ | ۴۹۶۱۰ |
| ۱۳ | چراغ لاکپشتی ۷۰ وات | دستگاه | ۲۸۴ | ۳۲ | ۱۹۶ | ۴۶ | ۹ | ۳۴۲ | ۴۶ | ۷۱ | ۱۰۲۶ |
| ۱۴ | چراغ لاکپشتی ۵۰ وات | دستگاه | ۱۵۵۱۱ | ۱۰۳۶۴ | ۱۳۰۵۴ | ۱۴۸۱۹ | ۱۴۹۴۸ | ۹۳۱۴ | ۱۱۱۷۹ | ۱۵۱۷۱ | ۱۰۴۳۶۰ |
| ۱۵ | چراغ نوع A | دستگاه | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۲۹۹ | ۲۹۹ |

۴- شاخص های آماری

در شرکتهای توزیع نیروی برق که رابط بین صنعت برق و مشترکین هستند مواردی از قبیل رضایت مشترکین ، ارتقاء بهره وری اقتصادی شبکه های توزیع و ارتقاء پایداری فنی این شبکه ها دارای اهمیت است ، بنابراین شاخصهای آماری به گونه ای باید تعریف شوند که وضعیت موارد حائز اهمیت را نشان دهند. بر این اساس دیدگاه شاخصهای آماری مطابق جدول زیر قابل ارائه می باشد.

شاخص های آماری شرکت در پایان سال ۱۳۹۱ و مقایسه آن با سال ۱۳۹۰

| ردیف | شرح | واحد | مقدار در پایان سال ۱۳۹۱ | مقدار در پایان سال ۱۳۹۰ |
|------|---|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| ۱ | طول شبکه فشار متوسط هوایی به ازای هر مشترک | متر | ۴/۱ | ۴/۳ |
| ۲ | طول شبکه فشار متوسط زمینی به ازای هر مشترک | متر | ۰/۸ | ۰/۸ |
| ۳ | طول شبکه فشار ضعیف هوایی به ازای هر مشترک | متر | ۵/۶ | ۵/۹ |
| ۴ | طول شبکه فشار ضعیف زمینی به ازای هر مشترک | متر | ۲/۲ | ۲/۳ |
| ۵ | ظرفیت منصوبه ترانس های هوایی به ازای هر مشترک | کیلوولت آمپر | ۱/۳ | ۱/۴ |
| ۶ | ظرفیت منصوبه ترانس های زمینی به ازای هر مشترک | کیلوولت آمپر | ۱/۰۶ | ۱/۱ |
| ۷ | تعداد مشترک به ازای هر پرسنل | مشترک | ۲۷۸۳ | ۲۵۲۹ |
| ۸ | فروش انرژی به ازای هر پرسنل | میلیون کیلو وات ساعت | ۱۳ | ۱۲/۱ |
| ۹ | متوسط مصرف هر مشترک در سال | مگا وات ساعت | ۴/۶۹ | ۵ |
| ۱۰ | تعداد مشترک در هر کیلومتر مربع | مشترک بر کیلومتر مربع | ۵۹ | ۵۷ |

به منظور بررسی عملکرد شرکتهای توزیع در یک دوره زمانی مشخص و مقایسه آن با دوره های قبل لازم است شاخصها براساس کمیتهایی که میزان فعالیت شرکت را در دوره زمانی مورد نظر نشان می دهند، تعریف شود. در این راستا شاخصهای عملکردی شرکت به شرح جدول زیر قابل ارائه می باشند.

شاخص های آماری شرکت به لحاظ عملکردی در سال ۱۳۹۱ و مقایسه آن با عملکرد سال ۱۳۹۰

| ردیف | شرح | واحد | مقدار سال ۱۳۹۱ | مقدار سال ۱۳۹۰ |
|------|--|--------------|----------------|----------------|
| ۱ | *طول شبکه فشار متوسط هوایی احداث شده به ازای هر مشترک جدید | متر | ۱/۹ | ۲/۲ |
| ۲ | طول شبکه فشار متوسط زمینی احداث شده به ازای هر مشترک جدید | متر | ۰/۹ | ۰/۴ |
| ۳ | *طول شبکه فشار ضعیف هوایی احداث شده به ازای هر مشترک جدید | متر | ۱/۷ | ۲/۲ |
| ۴ | طول شبکه فشار ضعیف زمینی احداث شده به ازای هر مشترک جدید | متر | ۱/۶ | ۱/۳ |
| ۵ | ظرفیت منصوبه ترانس های هوایی به ازای هر مشترک جدید | کیلوولت آمپر | ۰/۷ | ۱ |
| ۶ | ظرفیت منصوبه ترانس های زمینی به ازای هر مشترک جدید | کیلوولت آمپر | ۱/۱ | ۰/۵ |
| ۷ | نرخ انرژی های توزیع نشده فیدرهای ۲۰ کیلوولت | درهزار | ۰/۷۵ | ۰/۷۲ |
| ۸ | درصد تلفات انرژی | درصد | ۹/۳۳ | ۸/۳۳ |

*علت کاهش مقدار شاخص های مربوط به توسعه شبکه در سال ۱۳۹۱ تامین نشدن کامل بودجه های عمرانی و در نتیجه نیرورسانی به مشترکین از طریق شبکه موجود بوده است.

شاخص های آماری به تفکیک امورهای هشتگانه در پایان سال ۱۳۹۱

| ردیف | شرح | واحد | شمال غرب | جنوب شرق | شرق | شمال | مرکز | جنوب غرب | غرب | نواحی | جمع |
|------|---|----------------------|----------|----------|------|--------|------|----------|-------|---------|------|
| ۱ | طول شبکه فشار متوسط هوایی به ازای هر مشترک | متر | ۲/۴۴ | ۳/۸۹ | ۱/۷۶ | ۱/۹۸ | ۰/۱۷ | ۱/۴۱ | ۲/۳۶ | ۲۲/۳ | ۴/۱ |
| ۲ | طول شبکه فشار متوسط زمینی به ازای هر مشترک | متر | ۰/۶۲ | ۱/۳۹ | ۰/۶۷ | ۰/۵۸ | ۱/۴۹ | ۱/۰۸ | ۰/۵۳ | ۰/۲۷ | ۰/۸ |
| ۳ | طول شبکه فشار ضعیف هوایی به ازای هر مشترک | متر | ۳/۲۸ | ۴/۷ | ۴/۱ | ۴/۶۹ | ۰/۹۱ | ۳/۷۹ | ۵/۹ | ***۲۰/۸ | ۵/۶ |
| ۴ | طول شبکه فشار ضعیف زمینی به ازای هر مشترک | متر | ۱/۴۹ | ۴/۱ | ۱/۵۳ | ۱/۹ | ۳/۹۲ | ۳/۰۵ | ۰/۹ | ۰/۷ | ۲/۲ |
| ۵ | ظرفیت منصوبه ترانس های هوایی به ازای هر مشترک | کیلوولت آمپر | ۱/۲۹ | ۱/۱۶ | ۰/۸۳ | ۰/۸۸ | ۰/۱۵ | ۰/۹ | ۱/۴ | ۴/۹ | ۱/۳ |
| ۶ | ظرفیت منصوبه ترانس های زمینی به ازای هر مشترک | کیلوولت آمپر | ۰/۸۵ | ۱/۴۰ | ۰/۸۱ | ۱/۱۳ | ۱/۷۸ | ۱/۴۵ | ۰/۳۸ | ۰/۵ | ۱/۰۶ |
| ۷ | تعداد مشترک به ازای هر پرسنل | مشترک | ۳۲۹۵ | *۷۷۰۴ | ۴۴۳۹ | *۱۲۱۰۹ | ۳۷۹۶ | ۳۵۶۶ | *۹۶۶۴ | ۳۰۶۱ | ۲۷۸۳ |
| ۸ | فروش انرژی به ازای هر پرسنل | میلیون کیلو وات ساعت | ۲۲/۶ | ۳۲/۸ | ۱۲/۲ | ۳۵/۰۸ | ۱۱/۲ | ۱۱/۶ | ۲۸ | ۳۹/۰۲ | ۱۳ |
| ۹ | متوسط مصرف هر مشترک در سال | مگا وات ساعت | ۶/۸ | ۴/۱ | ۲/۷ | ۲/۸۱ | ۲/۹ | ۳/۱۹ | ۲/۷۶ | ۱۲/۶۶ | ۴/۶۹ |
| ۱۰ | تعداد مشترک در هر کیلومتر مربع | مشترک برمتر مربع | ۱۱۴۲ | ۴۷۱ | ۳۲۱۱ | ۸۲۴ | ۶۴۸۷ | ۲۰۲۷ | ۱۶۳۰ | ۷ | ۵۹ |

*در این امورها بدلیل برونسپاری شدن واحدهایی از قبیل طراحی مهندسی و بهره برداری تعداد پرسنل رسمی کاهش یافته اند.
**همچنین افزایش طول شبکه فشار ضعیف هوایی در نواحی بدلیل واگذاری انشعابات مسکن مهر میباشد.

شاخص های آماری به لحاظ عملکردی به تفکیک امورهای هشتگانه در سال ۱۳۹۱

| ردیف | شرح | واحد | شمال غرب | جنوب شرق | شرق | شمال | مرکز | جنوب غرب | غرب | نواحی | جمع |
|------|---|--------------|----------|----------|------|------|------|----------|------|-------|------|
| ۱ | طول شبکه فشار متوسط هوایی احداث شده به ازای هر مشترک جدید | متر | ۱/۰۷ | ۰/۷۸ | ۰/۰۱ | ۰/۰۷ | - | ۰/۲۹ | ۰/۱۸ | ۱۱/۹ | ۱/۹۶ |
| ۲ | طول شبکه فشار متوسط زمینی احداث شده به ازای هر مشترک جدید | متر | ۰/۲۶ | ۲/۵۸ | ۰/۴ | ۰/۶ | ۰/۹ | ۲/۷ | ۰/۶ | ۰/۲ | ۰/۹ |
| ۳ | طول شبکه فشار ضعیف هوایی احداث شده به ازای هر مشترک جدید | متر | ۲ | ۱/۱ | ۰/۵ | ۰/۴ | ۰ | ۰/۴ | ۱/۵ | ۷ | ۱/۷ |
| ۴ | طول شبکه فشار ضعیف زمینی احداث شده به ازای هر مشترک جدید | متر | ۱/۱ | ۴/۲* | ۱/۱ | ۰/۵ | ۱/۹ | ۲/۶ | ۱ | ۱/۱ | ۱/۶ |
| ۵ | ظرفیت منصوبه ترانسهای هوایی به ازای هر مشترک جدید | کیلوولت آمپر | ۰/۴ | ۰/۷ | ۰ | ۰/۲ | ۰ | ۰/۳ | ۰/۲ | ۴ | ۰/۷ |
| ۶ | ظرفیت منصوبه ترانسهای زمینی به ازای هر مشترک جدید | کیلوولت آمپر | ۰/۷ | ۲/۴ | ۱/۸ | ۰/۵ | ۱/۴ | ۰/۹ | ۰/۴ | ۰/۵ | ۱/۱ |
| ۷ | نرخ انرژی های توزیع نشده فیدرهای ۲۰ کیلوولت | درهزار | ۰/۵ | ۰/۶ | ۰/۵ | ۰/۶ | ۰/۲ | ۰/۳ | ۰/۸ | ۱/۲ | ۰/۷۵ |

با توجه به محدودیت تأمین منابع جهت انجام پروژه های گسترش شبکه که منوط به پست فوق توزیع می باشد افزایش طول شبکه فشار متوسط نداشته ایم. محدودیت منابع تنها مربوط به شرکت توزیع نبوده، همچنین شرکت برق منطقه ای با توجه به این امر امکان توسعه فیدرهای فشار متوسط بر روی پست های فوق توزیع را نداشته است.

*در امور جنوب شرق افزایش طول شبکه فشار ضعیف زمینی بدلیل اجرای پروژه بزرگ مصلی میباشد.

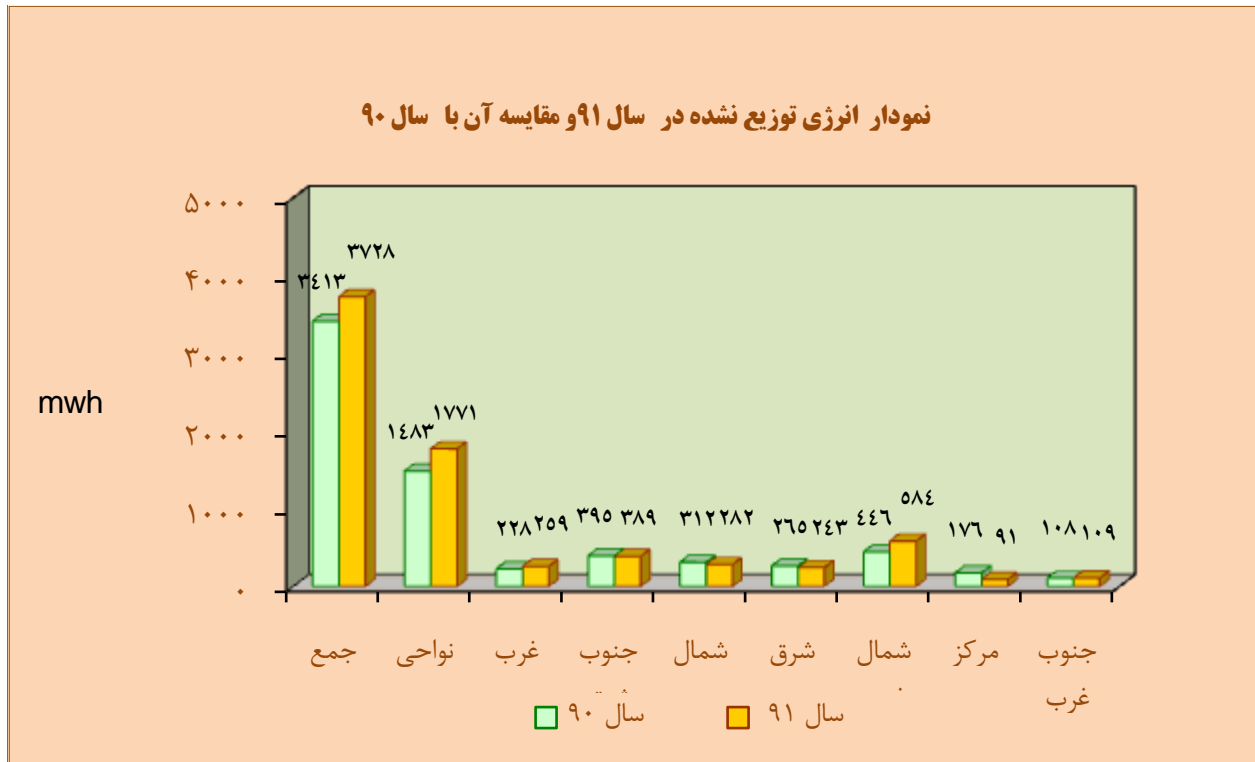
از دیگر اهداف شرکت در سال ۱۳۹۱ کاهش نرخ انرژی توزیع نشده از ۰/۷۲ در هزار به ۰/۷ در هزار تعیین گردیده بود که این هدف به دلیل عدم تأمین نقدینگی جهت اجرای پروژه ها مطابق برنامه محقق نگردید. در جداول زیر میزان انرژی های توزیع نشده سال ۱۳۹۱ درج گردیده است.

انرژی های توزیع نشده فیدرهای ۲۰ کیلوولت در سال ۱۳۹۱ و مقایسه آن با سال ۱۳۹۰

| سال | متوسط تعداد قطعی هر فیدر | انرژی توزیع نشده (مگا وات ساعت) | انرژی تحویلی (مگا وات ساعت) | نرخ انرژی توزیع نشده (در هزار) | مدت زمان خاموشی به ازای هر مشترک (دقیقه در روز) |
|------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---|
| ۱۳۹۱ | ۸/۲ | ۳۷۲۸/۶ | ۴۹۷۷۲۹۶ | ۰/۷۵ | ۱/۰۷ |
| ۱۳۹۰ | ۱۱ | ۳۴۱۳ | ۴۷۷۰۲۶۵ | ۰/۷۲ | ۱/۰۴ |

انرژی های توزیع نشده فیدرهای ۲۰ کیلوولت در سال ۱۳۹۱ به تفکیک امور

| نرخ انرژی توزیع نشده (در هزار) | انرژی تحویلی (مگاوات ساعت) | انرژی توزیع نشده (مگا وات ساعت) | | | تعداد خاموشیها | | | امور |
|--------------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------|--------|----------------|----------|--------|----------|
| | | جمع | ناخواسته | خواسته | جمع | ناخواسته | خواسته | |
| ۰.۳۲ | ۳۴۰۲۲۰ | ۱۰۸.۵ | ۹۳.۸ | ۱۴.۷ | ۱۴۶ | ۱۱۴ | ۳۲ | جنوب غرب |
| ۰.۲۲ | ۴۰۹۳۶۲ | ۹۰.۵ | ۸۷.۸ | ۲.۷ | ۱۰۰ | ۸۳ | ۱۷ | مرکز |
| ۰.۵۹ | ۹۸۶۸۴۷ | ۵۸۴.۵ | ۳۴۹.۹ | ۲۳۴.۶ | ۳۸۰ | ۲۳۸ | ۱۴۲ | شمال غرب |
| ۰.۵۳ | ۴۵۶۶۲۹ | ۲۴۳.۱ | ۲۲۵.۷ | ۱۷.۴ | ۲۲۶ | ۲۰۹ | ۱۷ | شرق |
| ۰.۶۳ | ۴۴۷۹۳۶ | ۲۸۲.۵ | ۲۳۴.۳ | ۴۸.۲ | ۲۱۴ | ۱۷۴ | ۴۰ | شمال |
| ۰.۶۳ | ۶۱۳۱۶۸ | ۳۸۹.۱ | ۲۹۳.۹ | ۹۵.۲ | ۲۹۰ | ۲۲۱ | ۶۹ | جنوب شرق |
| ۰.۸۰ | ۳۲۴۸۵۲ | ۲۵۹.۳ | ۲۳۰.۵ | ۲۸.۸ | ۲۱۰ | ۱۸۰ | ۳۰ | غرب |
| ۱.۲۷ | ۱۳۹۸۳۱۱ | ۱۷۷۱.۱ | ۱۳۳۴.۲ | ۴۳۶.۹ | ۱۴۶۹ | ۱۲۰۸ | ۲۶۱ | نواحی |
| ۰.۷۵ | ۴۹۷۷۲۹۶ | ۳۷۲۸.۶ | ۲۸۵۰.۱ | ۸۷۸.۵ | ۳۰۳۵ | ۲۴۲۷ | ۶۰۸ | جمع |



یکی از اهداف سال ۱۳۹۱ شرکت کاهش تلفات انرژی از ۸/۶ درصد به ۸ درصد بود که این هدف با توجه به عدم تخصیص اعتبارات مرتبط محقق نگردید. در جدول زیر میزان افت و تلفات انرژی سال ۱۳۹۱ به همراه مقایسه آن با سال قبل درج گردیده است.

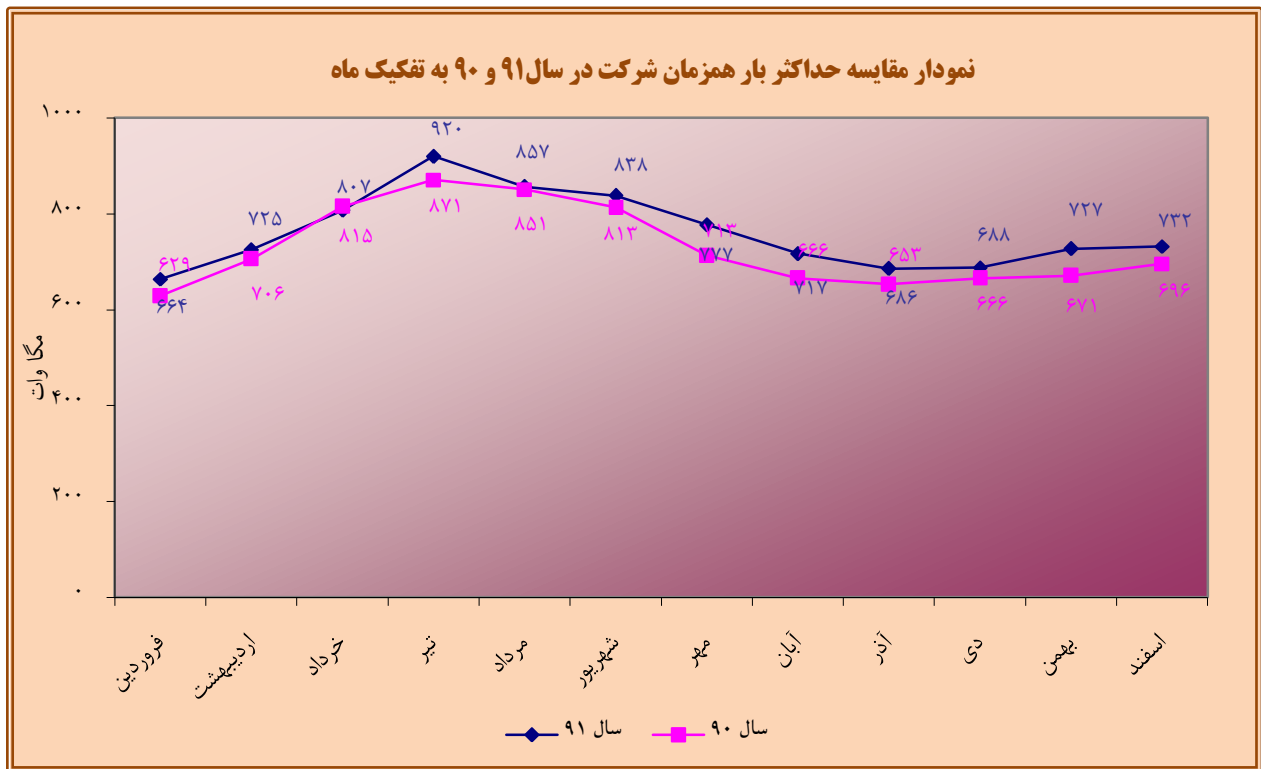
تلفات انرژی در سال ۱۳۹۱ و مقایسه آن با سال ۱۳۹۰

| سال | فروش انرژی (MKWH) | انرژی تحویلی (MKWH) | افت (MKWH) | درصد تلفات |
|------|-------------------|---------------------|------------|------------|
| ۱۳۹۱ | ۴۵۱۳ | ۴۹۷۸ | ۴۶۵ | ۹/۳۳ |
| ۱۳۹۰ | ۴۳۶۲ | ۴۷۷۰ | ۴۰۸ | ۸/۳۳ |

در سال ۱۳۹۱ مطابق تکلیف تعیین شده از سوی شرکت توانیر حداکثر بار ۸۶۸ مگاوات مقرر گردید ولی در نهایت حداکثر بار در این سال به رقم ۹۲۰ مگاوات رسید که با اقدامات تشویقی و تبلیغات در زمینه کاهش پیک در مقایسه با سال ۱۳۹۰ فقط ۰/۵ درصد رشد داشته است. قابل ذکر است در سال ۱۳۹۱ اعتباری جهت عمل به تعهدات پیک سایه به شرکت اختصاص نیافت.

حداکثر بار سال ۱۳۹۱ و مقایسه آن با سال ۱۳۹۰

| بار غیر همزمان سال ۱۳۹۰ (مگا وات) | بار همزمان سال ۱۳۹۰ (مگا وات) | بار غیر همزمان سال ۱۳۹۱ (مگا وات) | بار همزمان سال ۱۳۹۱ (مگا وات) |
|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| ۹۸۹ | ۸۷۱ | ۹۹۴ | ۹۲۰ |



۵- عملکرد شرکت

در این قسمت به اجمال، اقدامات و فعالیتهای انجام شده در معاونتها و دفاتر مستقل شرکت در طی سال جاری آورده شده است.

۵-۱- معاونت مهندسی

در این بخش آمار عملکرد شرکت در زمینه توسعه و احداث شبکه، طرح های تملک داراییها، اصلاح و بهینه سازی شبکه همچنین عملکرد روشنایی معابر در سال ۱۳۹۱ به تفکیک امورهای اجرایی آورده شده است.

۵-۱-۱- توسعه و احداث

حجم عملیات در زمینه توسعه و احداث شبکه و پست در سال ۱۳۹۱ به تفکیک امورهای هشتگانه

| ردیف | شرح | واحد | شمال غرب | جنوب شرق | شرق | شمال | مرکز | جنوب غرب | غرب | نواحی | جمع |
|------|--------------------------------|---------------|----------|----------|-------|------|------|----------|------|-------|-------|
| ۱ | شبکه فشار متوسط هوایی | کیلومتر | ۱۰ | ۵ | ۰ | ۲ | ۰ | ۲ | ۱ | ۷۶ | ۹۶ |
| ۲ | شبکه فشار متوسط زمینی | کیلومتر | ۲ | ۱۳ | ۳ | ۳ | ۴ | ۱۰ | ۳ | ۱ | ۳۹ |
| ۳ | شبکه فشار ضعیف هوایی | کیلومتر | ۲۰ | ۹ | ۶ | ۶ | ۰ | ۳ | ۱۱ | ۴۶ | ۱۰۲ |
| ۴ | شبکه فشار ضعیف زمینی | کیلومتر | ۹ | ۲۲ | ۷ | ۳ | ۹ | ۱۱ | ۴ | ۷ | ۷۳ |
| ۵ | پست هوایی | دستگاه | ۳۰ | ۲۶ | ۰ | ۱۰ | ۰ | ۶ | ۴ | ۱۹۷ | ۲۷۳ |
| ۶ | جمع قدرت ترانسهای هوایی منصوبه | کیلو ولت آمپر | ۴۹۵۵ | ۴۲۲۰ | ۰ | ۲۴۶۵ | ۰ | ۲۰۱۵ | ۱۱۵۰ | ۲۵۴۱۵ | ۴۰۲۲۰ |
| ۷ | پست زمینی | دستگاه | ۱۰ | ۲۲ | ۱۴ | ۶ | ۱۴ | ۱۱ | ۵ | ۳ | ۸۵ |
| ۸ | جمع قدرت ترانسهای زمینی منصوبه | کیلو ولت آمپر | ۷۵۴۰ | ۱۳۰۱۰ | ۱۲۸۵۰ | ۳۱۹۰ | ۷۷۳۰ | ۴۸۴۰ | ۲۵۴۰ | ۳۰۰۰ | ۵۴۷۰۰ |

در جدول فوق عملکرد کلی شرکت در زمینه پروژه های توسعه و احداث مشاهده می گردد.

از مهمترین این طرحها و پروژه ها به موارد زیر می توان اشاره کرد:

- کابل کشی فشار متوسط و همچنین بهسازی و جمع آوری فشار ضعیف زمینی همزمان با پروژه جهت نیرورسانی به مصلی بزرگ اصفهان در چندین فاز توسط امور جنوبشرق
- احداث و تجهیز ۱۰ پست زمینی با ظرفیت مجموعاً ۱۰۰۰۰ کیلوولت آمپر به منظور نیرورسانی به مجتمع های مسکونی در بزرگراه شهید کشوری توسط امور جنوبشرق
- کابل کشی فشار متوسط و نصب پست کمپکت واقع در بزرگراه شهید همت به طول ۲/۵ کیلومتر توسط امور جنوبشرق
- بازسازی شبکه ۲۰ کیلوولت قطب صنعتی سنگ ایران به طول ۲/۵ کیلومتر توسط امور شمالغرب
- نصب ۴ دستگاه ترانس ۵۰ kva واحداث شبکه فشار ضعیف به طول ۴/۲ کیلومتر جهت روشنایی معابر روستای محمودآباد توسط شمالغرب
- جابجایی و بهینه سازی شبکه فرسوده و تجهیز پست زمینی خیابان شهید ضابط زاده به طول یک کیلومتر توسط امور شمال
- فیدرگیری از پست ۶۳ کیلوولت یونارت توسط امور شمال
- کابلکشی فیدر جدید خیابان سروش از پست ۶۳ کیلوولت سروش توسط امور شرق
- احداث شبکه فشار متوسط هوایی به منظور برقرسانی به مجتمع اطشاران با ۲۵۰۰ واحد مسکونی توسط امور شرق
- بازسازی شبکه فرسوده و ۶۰۰ متر کابلکشی ۲۰ کیلوولت خیابان ابوذر توسط امور مرکز
- کابلکشی فیدر جدید از پست ۶۳ کیلوولت خیابان سروش تابارگاه صاحب ابن عباد جهت تأمین برق مجموعه های تجاری جدید میدان امام علی توسط امور مرکز
- احداث شبکه فشار متوسط هوایی به طول ۳ کیلومتر در پروژه ی خیابان شهید قاسمی (علامه جعفری) توسط جنوبغرب
- کابلکشی ۲۰ کیلوولت سه راه توحید با طول بیش از ۵ کیلومتر توسط امور جنوبغرب
- فیدر گیری از پست فوق توزیع خیابان صائب توسط امور غرب
- احداث پست GRC در خیابان باهنر جهت برورسانی تجهیزات توسط امور غرب

۵-۱-۲- طرح تملک داراییهای سرمایه ای

جهت اجرای برخی از طرح های عمرانی و تأمین منابع مالی آنها از سوی استانداری ها بودجه هایی تحت عنوان طرح تملک داراییهای سرمایه ای اختصاص داده می شود. در همین راستا طی موافقتنامه منعقد بین استانداری

اصفهان و شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان با توجه به منابع تخصیصی به پروژه های مسکن مهر عملیات برقرسانی در مناطقی از حوزه تحت پوشش صورت گرفت که در جدول زیر شرح آن آمده است:

شرح کلی اعتبارات تملک دارایی های سرمایه ای در سال ۱۳۹۱ **مبالغ به میلیون ریال**

| ردیف | محل تامین اعتبار | عنوان طرح | اعتبار موافقتنامه سال ۱۳۹۱ | تخصیص | درصد تخصیص به موافقتنامه | وجه دریافتی | درصد دریافتی به تخصیص |
|------|----------------------|---|----------------------------|-------|--------------------------|-------------|-----------------------|
| ۱ | منابع عمومی (ملی) | برقرسانی به واحدهای مسکن مهر | ۵۰۰۰ | ۵۰۰ | ۱۰ | ۵۰۰ | ۱۰ |
| ۲ | منابع عمومی (استانی) | برقرسانی به واحدهای مسکن مهر | ۷۰۰۰ | ۱۷۰۸ | ۲۴/۴ | ۱۷۰۸ | ۲۴/۴ |
| | | بهینه سازی و جابجایی شبکه فرسوده شهری و روستایی | ۴۵۰۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ |
| | | برقرسانی به چاه های آب کشاورزی | ۳۵۰۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ |
| | جمع | | ۲۰۰۰۰ | ۲۲۰۸ | ۱۰ | ۲۲۰۸ | ۱۰ |

از جمله اقدامات انجام شده در این بخش برق رسانی به پروژه های مسکن مهر به موارد زیر میتوان اشاره کرد:

- احداث ۵۰۰ متر شبکه فشار متوسط و نصب ترانس ۲۰۰ کیلوولت آمپر و ۱۵۰۰ متر شبکه فشار ضعیف هوایی در هرنه
- احداث ۱۰۸۰ متر شبکه فشار متوسط هوایی و نصب ترانس ۲۰۰ کیلوولت آمپر و ۲۰۰ متر شبکه فشار ضعیف هوایی در اژیه
- احداث ۴۵۰ متر شبکه فشار متوسط هوایی و نصب ترانس ۴۰۰ کیلوولت آمپر و ۵۰۰ متر شبکه فشار ضعیف زمینی در قهجاورستان
- احداث ۵۶۴ متر شبکه فشار ضعیف هوایی در ورزنه

عملکرد شرکت در طرح های تملک دارایی های سرمایه ای در سال ۱۳۹۱

| ردیف | عنوان طرح | طول شبکه فشار ضعیف (کیلومتر) | طول شبکه فشار متوسط (کیلومتر) | تعداد ترانس (دستگاه) | تخصیص (میلیون ریال) |
|------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------|
| ۱ | برقرسانی به واحدهای مسکن مهر (استانی) | ۲/۳ | ۲ | ۳ | ۱۷۰۸ |

* موافقتنامه های مربوط به بهینه سازی و جابجایی شبکه فرسوده شهری و روستایی و همچنین برقرسانی به چاههای آب کشاورزی در سال ۱۳۹۱ در معاونت برنامه ریزی استانداری منعقد گردید ولی تخصیص نقدینگی برای این موافقتنامه ها صورت نگرفت.



نمایی از برقرسانی به واحدهای مسکن مهر

۵-۱-۳-اصلاح و بهینه سازی

عملکرد شرکت در زمینه اصلاح و بهینه سازی شبکه و پست در سال ۱۳۹۱

| ردیف | شرح | واحد | شمال غرب | جنوب شرق | شرق | شمال | مرکز | جنوب غرب | غرب | نواحی | جمع |
|------|--------------------------------------|--------------|----------|----------|-----|------|------|----------|-----|-------|-------|
| ۱ | شبکه فشار متوسط هوایی | کیلومتر | ۴ | ۱ | ۱ | ۲ | ۰ | ۲ | ۱ | ۴ | ۱۵ |
| ۲ | شبکه فشار ضعیف هوایی | کیلومتر | ۶ | ۱ | ۲ | ۲ | ۳ | ۵ | ۲ | ۲ | ۲۵ |
| ۳ | پست هوایی | دستگاه | ۰ | ۰ | ۰ | ۳ | ۰ | ۱ | ۴ | ۳۳ | ۵۴ |
| ۴ | افزایش قدرت ترانسهای هوایی بهینه شده | کیلوولت آمپر | ۰ | ۰ | ۰ | ۶۱۵ | ۰ | ۱۵۵ | ۴۹۵ | ۱۹۰۰ | ۱۰۴۵۰ |
| ۵ | پست زمینی | باب | ۰ | ۱ | ۰ | ۰ | ۱ | ۰ | ۱ | ۱ | ۶ |
| ۶ | افزایش قدرت ترانسهای هوایی بهینه شده | کیلوولت آمپر | ۰ | ۹۰ | ۰ | ۰ | ۱۲۵۰ | ۰ | ۵۰۰ | ۲۳۰ | ۴۶۸۰ |

۵-۱-۴-روشنایی معابر

با توجه به اینکه انرژی برق دارای ارزش زیادی است شرکت توزیع برق تلاش زیادی برای تعدیل مصرف انرژی انجام داده است که از جمله تعدیل روشنایی معابر که از سال ۱۳۹۰ شروع شده و کماکان ادامه دارد. از مهمترین پروژه های روشنایی معابر که در سال ۱۳۹۱ در سطح شرکت انجام شد می توان به موارد زیر اشاره نمود:

- تعدیل بار روشنایی ۴۶۰ معبر چراغهای روشنایی معابر در مناطق هشتگانه اصفهان ضمن حفظ میزان شدت روشنایی استاندارد
- احداث روشنایی خیابان شهدای لیمچیر به طول تقریبی ۷۵۰ متر در امور غرب

در جدول بعدی عملکرد کلی روشنایی معابر در سال ۱۳۹۱ به تفکیک امورهای هشتگانه شرکت توزیع برق

شهرستان اصفهان ملاحظه می گردد:

عملکرد شرکت در زمینه احداث و تعدیل روشنایی معابر در سال ۱۳۹۱

| ردیف | شرح | واحد | شمال غرب | جنوب شرق | شرق | شمال | مرکز | جنوب غرب | غرب | نواحی | جمع |
|------|----------------------------------|--------|----------|----------|-----|------|------|----------|-----|-------|------|
| ۱ | نصب چراغ لاکپشتی ۲۵۰وات سدیم | دستگاه | ۲ | ۷۵ | ۰ | ۶۲ | ۰ | ۳۲ | ۰ | ۰ | ۱۷۱ |
| ۲ | نصب چراغ لاکپشتی ۱۵۰وات | دستگاه | ۵۳۸ | ۸۹ | ۱۳۸ | ۵ | ۰ | ۶۹ | ۳۲ | ۸۹۲ | ۱۷۴۳ |
| ۳ | نصب چراغ لاکپشتی ۵۰وات | دستگاه | ۴۲۴ | ۳۳۰ | ۱۸۹ | ۱۳۶ | ۶۷ | ۴۲ | ۷۱۷ | ۷۷۱ | ۲۶۷۶ |
| ۴ | نصب چراغ لاکپشتی ۷۰وات | دستگاه | ۲۰۶ | ۳۲ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۷ | ۰ | ۲۴۵ |
| ۵ | برکناری چراغ لاکپشتی ۴۰۰وات | دستگاه | ۴۴۵ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۷۳۷ | ۱۱۸۲ |
| ۶ | برکناری چراغ لاکپشتی ۲۵۰وات جیوه | دستگاه | ۱۴۵ | ۰ | ۰ | ۱۳۲ | ۰ | ۰ | ۱ | ۲۲۵ | ۵۰۳ |
| ۷ | برکناری چراغ لاکپشتی ۱۲۵وات | دستگاه | ۱۰۸ | ۱ | ۷۰ | ۵ | ۱ | ۱ | ۵۱۹ | ۱ | ۷۰۶ |

۵-۱-۵- برنامه ریزی

در شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان به منظور شناسائی و تدوین موضوعات استراتژیک نسبت به تشکیل کمیته عالی برنامه ریزی و اجرای استراتژی و همچنین کمیته اجرایی استراتژیک اقدام شده است. اهم اهداف تشکیل کمیته عالی به شرح ذیل می باشد :

- همگرایی در جهت رسیدن به آرمان مشترک در سطح سازمان
 - ایجاد فضای مناسب جهت تدوین استراتژیهای اختصاصی هر حوزه و هماهنگی آنها با یکدیگر
- این کمیته به ریاست مدیرعامل محترم ، دبیری رئیس دفتر توسعه مدیریت و سیستمها و با حضور معاونین ، مدیریت توزیع ، روسای دفاتر مستقل ، دو نفر از مدیران امورهای اجرایی و کارشناسانی از دفاتر برنامه ریزی و بودجه و توسعه مدیریت و سیستمها شکل گرفته است . جهت پیگیری سیاستهای تبیین شده و تصمیمات اتخاذ شده در کمیته عالی ، کمیته اجرایی با ترکیبی از کارشناسان دفاتر برنامه و بودجه و توسعه مدیریت و سیستمها تشکیل شده و کارشناسانی که از طرف هر یک از معاونین و دفاتر مستقل معرفی شده اند به عنوان رابطین حوزه های کاری شرکت با کمیته اجرایی در زمینه اجرای برنامه های عملیاتی و همچنین بازخوردگیری همکاری می نمایند .

در اولین نشست کمیته عالی استراتژیک مقرر شد که در هر یک از حوزه های کاری زیر مجموعه معاونتها و همچنین در هر یک از دفاتر مستقل موضوعات مهم کاری تعیین شده و وضعیت فعلی آن نیز مشخص شود ، سپس وضعیتی که پس از یک دوره پنج ساله به آن خواهیم رسید نیز بیان گردد و در نهایت با توجه به وضعیت فعلی و آتی موضوعات هر واحد ، عدد نمادین چشم انداز آن واحد تبیین شود .

در مجموع ۳۹ موضوع اصلی استخراج و با توجه به اینکه این موضوعات در ۶ حوزه کلان کاری شرکت شامل بهره برداری ، خدمات مشترکین ، منابع انسانی ، مالی و پشتیبانی ، طراحی و مهندسی و دفاتر مستقل زیر مجموعه مدیر عامل تبیین شده و مقرر شده است در طی یک دوره پنج ساله (از ۱۳۹۲ تا ۱۳۹۶) اهداف نهائی این موضوعات محقق شود عدد نمادین چشم انداز شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان به شکل **۱۳۹۶** در نظر گرفته شد .

در راستای پیاده سازی برنامه های عملیاتی و تحقق چشم انداز شرکت این موارد مد نظر قرار گرفته و به همه حوزه های ذیربط ابلاغ شده است :

- دبیرخانه کمیته عالی تشکیل و هر یک از معاونین و مدیران دفاتر مستقل نمایندگان خود را به عنوان رابطین با دبیرخانه و کمیته اجرایی معرفی نموده اند .
- کلیه معاونتها و دفاتر مستقل نسبت به ارائه برنامه سالانه بر اساس موضوعات توافق شده و شکست برنامه سال تا سطح برنامه ماهیانه و حتی پانزده روزه اقدام نموده اند.

- دبیرخانه و کمیته اجرائی ضمن همکاری در عملیاتی شدن برنامه های اجرائی حوزه ها ، وظیفه ارزیابی میزان پیشرفت برنامه ها و گزارش دهی آن را به عهده دارند .
- فعالیتهای انجام شده در هر حوزه بر اساس شاخصهای تعریف شده قبلی و در مقاطع زمانی مشخص مورد پایش قرار گرفته و در جلسات کمیته عالی مورد بحث و بررسی قرار می گیرد .
- دفتر روابط عمومی با هماهنگی دبیرخانه کمیته عالی بصورت مستمر فضای آگاهی رسانی عمومی را در سطح شرکت جاری ساخته تا همه واحدها نسبت به عدد نمادین و موضوعات اصلی خود مطلع و مسلط باشند .
- به منظور تهیه نقشه استراتژی شرکت ، موضوعات استراتژیک در شش محور کلی دسته بندی شدند که این محورها عبارتند از :

۱ ارتقاء جایگاه اجتماعی سازمان

۲ ارتقای ارائه خدمات به مشترکین و متقاضیان

۳ افزایش بهره وری

۴ تقویت نظارت و ارزیابی

۵ ایجاد منابع درآمدی جدید

۶ تقویت زیر ساختها

محور ارتقاء ارائه خدمات به مشترکین و متقاضیان خود به سه زیر مجموعه فروش انشعاب ، خدمات پس از فروش و روشنائی معابر تقسیم می شود . این محورها عوامل محیطهای داخلی و خارجی شرکت و ذینفعان آن را پوشش می دهند .

۵-۱-۶- سامانه اطلاعات جغرافیایی (GIS)

سامانه اطلاعات جغرافیایی به عنوان یکی از مهمترین ابزار های شناسایی جهت کاهش زمان ارائه خدمات فنی و مهندسی که یکی از موضوعات استراتژیک حوزه معاونت و مهندسی شرکت میباشد در مرحله اجرا قرار گرفته است. در سال ۹۱ پیشرفتی بالغ بر ۵۲ درصد داشته و برای اولین بار در ایران در دیسپاچینگ مستقر گردید. در این خصوص موارد زیر شایان ذکر می باشد:

- پیاده سازی سامانه WEB GIS
- برقراری ارتباط بین نرم افزار GIS و نرم افزار محاسباتی CYME
- تهیه ابزار ایجاد شماتیک نقشه های تک خطی شبکه فشار متوسط
- ایجاد ارتباط بین پروژه تحقیقاتی تبدیل انرژی به دیماند، بانک BILLING و سیستم GIS به منظور کاربردی نمودن اطلاعات بدست آمده در سیستم های طراحی، فروش انشعاب و برنامه ریزی
- استقرار و تکمیل ارتباط سیستم GIS با نرم افزارهای طرح جامع مشترکین و نرم افزار ناب

- تقویت سیستم پشتیبانی کاربران و فعالیت های GIS در سطح شرکت با راه اندازی بخش پیگیری در سامانه حوادث و اتفاقات ICT
- ایجاد صفحه داخلی GIS در پرتال شرکت به کمک تکنولوژی Sharepoint
- تقویت بخش نظارت بر گردش کار سامانه GIS در امورهای اجرایی به کمک ناظرین GIS (شرح وظایف – چک لیست نظارتی)
- ابلاغ دستورالعمل جدید بروزرسانی با تاکید ویژه بر نقش واحد بهره برداری و همچنین ایجاد تغییراتی در فرم های موجود در شرکت به منظور انطباق با فرآیند بروزرسانی اطلاعات در سامانه GIS

درصد پیشرفت برداشت اطلاعات GIS تا پایان سال ۱۳۹۱

| شرح | واحد | مقدار کل | مقدار برداشت اطلاعات جهت GIS | درصد پیشرفت |
|---------------------|------------|----------|------------------------------|-------------|
| طول شبکه توزیع | کیلومتر | ۱۲۳۶۸ | ۶۴۳۰ | ۵۲ |
| تعداد پست های توزیع | دستگاه | ۹۱۵۴ | ۴۷۶۰ | ۵۲ |
| تعداد مشترک | هزار مشترک | ۹۶۰ | ۵۱۰ | ۵۴ |
| تعداد امور | امور | ۸ | ۴ | ۵۰ |

۵-۱-۷- تحقیقات و نظام مشارکت

واحد تحقیقات و نظام مشارکت شرکت متولی سازماندهی و توسعه تحقیقات همچنین فراگیر نمودن مشارکت می باشد. همان طور که ملاحظه گردید توسعه تحقیقات یکی از عوامل کلیدی موفقیت سازمانی بوده و از آن جا که توسعه مشارکت نیز رشد و تعالی سازمان را باعث می گردد حائز اهمیت می باشد. در سال ۱۳۹۱ واحد تحقیقات فعالیت های گوناگون داشته که اهم آن به شرح زیر می باشد:

عملکرد تحقیقات تا پایان سال ۱۳۹۱

| ردیف | نام پروژه | وضعیت |
|------|--|--------------|
| ۱ | تجدید آرایش شبکه توزیع برق شهرستان با هدف بهبود شاخصهای قابلیت اطمینان | خاتمه یافته |
| ۲ | بررسی و شناسایی الگوهای مختلف مصرف به منظور پیش بینی دقیق بار در حوزه جغرافیایی توزیع برق شهرستان | خاتمه یافته |
| ۳ | جامع برون سپاری در شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان | ارائه مدل |
| ۴ | پروژه SITING, SIZING خازن در شبکه توزیع آلوده به هارمونیک جهت کاهش تلفات و بهبود پروفیل ولتاژ | خاتمه یافته |
| ۵ | تعامل نزدیک با دانشگاههای دولتی و آزاد در حوزه استانی | در دست اقدام |
| ۶ | نرم افزار قرائت و کنترل کنتورهای ایسکرا | در دست اقدام |
| ۷ | اقدام ارزیابی میزان رضایت مشتریان و متقاضیان از کیفیت خدمات ارائه شده با استفاده از مدل کیفیت خدمات (تحلیل شکاف) | در دست اقدام |
| ۸ | برآورد بار و محاسبه افت ولتاژ فیدرهای فشار ضعیف به کمک اطلاعات GIS و بیلینگ مبتنی بر استخراج فازی الگوی مصرف مشترکین | در دست اقدام |

اهداف نظام مشارکت براساس سیستم پیشنهادها:

- افزایش بهره وری، کیفیت و بهبود فعالیت سازمان و کاهش ضایعات
- حذف موانع در مشارکت فرگیر و بهبود روابط انسانی میان مدیریت و کارکنان
- ایجاد شرایط مناسب برای کارو فعالیت و تقویت روحیه کارگروهی و تیمی
- ایجاد امکان شناسایی کارکنان خوش فکر، جستجوگر و ممتاز در سازمان
- افزایش انگیزش در کارکنان، تشویق روحیه کاری و افزایش قابلیت حل مسئله
- ارج نهادن بیشتر به شخصیت وجودی انسانها از طریق ایجاد فضای مناسب برای بروز خلاقیتها و نوآوری
- آگاهی از مدیریت ارشد از میزان تواناییها بالفعل و بالقوه کارکنان
- ایجاد اشتیاق به یادگیری، مطالعه، آموزش و تحقیقات در کارکنان برای یافتن فرصتهای بهبود و ارائه پیشنهاد

۲-۵- معاونت بهره برداری

در این قسمت به فعالیت های مختلف حوزه بهره برداری شرکت در زمینه بازدید و سرویس و تعمیرات شبکه توزیع تحت پوشش در سال ۱۳۹۱ ارائه شده است.

۵-۲-۱- کنترل شبکه

سهم عمده نتایج مرتبط با کاهش خاموشی ها ناشی از فعالیتها و اقدامات مؤثر واحد کنترل شبکه حوزه بهره برداری شرکت می باشد.

عملکرد بهره برداری در بازدید و سرویس شبکه و پست در سال ۱۳۹۱

| ردیف | شرح | واحد | بازدید | سرویس |
|------|-----------------|---------|--------|-------|
| ۱ | خطوط فشار متوسط | کیلومتر | ۳۵۳۱ | ۱۳۵۶ |
| ۲ | خطوط فشار ضعیف | کیلومتر | ۱۲۵۰ | ۶۴۰ |
| ۳ | پست هوایی | دستگاه | ۴۷۶۱ | ۱۷۹۶ |
| ۴ | پست زمینی | دستگاه | ۱۶۴۹ | ۹۷۴ |

عملیات و سرویس و تعمیرات انجام شده بر روی شبکه و پست در سال ۱۳۹۱

| ردیف | شرح | واحد | مقدار |
|------|--|--------|-------|
| ۱ | اصلاح پایه بتونی | اصله | ۱۴۸ |
| ۲ | اصلاح شبکه (شامل ریگلاژ، پارگی سیم، تعویض سطح مقطع سیم) | اسپان | ۴۸۱ |
| ۳ | اصلاح اتصالات سست (شامل تعویض جمپر، آچار کشی کلمپ) | مورد | ۶۳۲ |
| ۴ | اصلاح یراق آلات (مانند کراس آرم، بریس، رنگ آمیزی و ...) | مورد | ۱۸۲ |
| ۵ | تعویض و اصلاح مقره (شامل مقره سوزنی و بشقابی، تبدیل پایه مقره کوتاه به بلند) | عدد | ۸۶۲ |
| ۶ | نصب و تعویض کت اوت | دستگاه | ۸۴ |
| ۷ | شاخه بری | اصله | ۲۴۰۰۰ |
| ۸ | تعمیر دژنکتور و سکسیونر | دستگاه | ۱۰۳ |
| ۹ | رفع نشتی روغن ترانس | دستگاه | ۳۴۴ |
| ۱۰ | اصلاح ارت | دستگاه | ۳۳۷ |

| | | | |
|-------|--------|-------------------------------------|----|
| ۲۷۷۰ | باب | نظافت پست | ۱۱ |
| ۱۷۸۰ | دستگاه | تعمیرات تابلو توزیع | ۱۲ |
| ۶۴۴ | دستگاه | رنگ آمیزی تابلوهای توزیع | ۱۳ |
| ۴۹۲۹ | اصله | شستشو و رنگ آمیزی پایه فلزی روشنایی | ۱۴ |
| ۲۷۷۲۰ | شعله | تعویض لامپ | ۱۵ |
| ۹۳۲۴ | مورد | تعمیر چراغ | ۱۶ |

نرم افزار اتفاقات برق (ناب)

به منظور بهبود سطح نگهداری شبکه و تاسیسات، پاسخگویی و ارائه خدمات مطلوب تر به شهروندان و تامین خواسته های شرکت توانیر در زمینه ارسال اطلاعات مربوط به انرژی های توزیع نشده و کنترل روند آن، این شرکت اقدام به تهیه نرم افزار اتفاقات برق (ناب) نموده که در سال ۱۳۹۰ با اخذ تایید و صدور مجوز توسط معاونت محترم هماهنگی توزیع شرکت توانیر طی نامه شماره ۹۰/۳۱۳/۶۱۶۳ مورخ ۹۰/۱۰/۳ مورد بهره برداری قرار گرفت. در سال ۱۳۹۱ تلاش بر این شد که کلیه کاستی ها و اشکالات باقیمانده رفع گردد. این نرم افزار دارای قابلیت های منحصر به فردی در مقایسه با نمونه های مشابه دیگر می باشد که از آن جمله می توان موارد زیر را برشمرد:

- ارتباط آن لاین با سامانه مرکز مدیریت تماس شرکت
- ارتباط آن لاین با سامانه ارسال پیامک شرکت
- اعلام برنامه خاموشی های با برنامه از طریق پیامک به مراکز حساس در سطح شهرستان اصفهان
- اعلام طولانی شدن خاموشی های با برنامه و بی برنامه شرکت از طریق پیامک توسط تعاریف انجام پذیرفته به مدیران ارشد سازمان
- کنترل و مدیریت اخذ مجوزهای کلیه خاموشی های با برنامه شرکت بصورت الکترونیکی
- تعریف اجرای عملیات خاموشی
- معماری تحت وب و بانک اطلاعاتی متمرکز در سطح کل شهرستان اصفهان
- لینک با تصاویر نقشه های تک خطی شبکه
- سامانه پیام رسانی داخلی نرم افزار
- سامانه گزارشات تجمیعی تحت بستر اینترنت (جهت رویت دفتر توانیر)

۵-۲-۳- دفتر ایمنی

پیشگیری از وقوع حوادث در سازمانها از ابعاد مختلفی دارای اهمیت است و ضروریست ابتدا این خطرات شناسایی و سپس راهکارهای مناسبی جهت پیشگیری از بالفعل شدن آنها در نظر گرفته شود. در همین راستا دفتر ایمنی و کنترل ضایعات با بهره گیری از دستورالعملهای ایمنی شرکت توانیر و دیگر شرکتهای توزیع و بررسی حوادث قبلی در راستای سوق به هدف اصلی شرکت که خدمت رسانی هر چه بیشتر به مشترکین است، اقدامات لازم را در این سه بخش به شرح زیر انجام داده است:

- فرهنگ سازی ایمنی
- پیشگیری از وقوع حوادث
- کنترل و نظارت

۵-۲-۳-۱ فرهنگ سازی ایمنی :

- تهیه و چاپ بروشور ایمنی مربوط به اصناف ساختمانی
- تهیه و چاپ بروشور ایمنی عمومی و تخصصی
- تهیه و چاپ کتابچه مجموعه دستورالعمل های ایمنی برای کارکنان و پیمانکاران شرکت
- برگزاری مراسم تقدیر و بزرگداشت به مناسبت هزارمین روز بدون حادثه در چهار امور اجرایی
- برگزاری همایشها ایمنی در کلیه امورها و بخش ها بصورت منظم و پایدار در هرماه
- تهیه پوسترهای حوادث رخ داده در سطح شرکت با عنوان مجالی برای اندیشیدن و نصب در کلیه ساختمان های امورهای اجرایی
- تهیه پوسترهای مختلف ایمنی با موضوعات مختلف از جمله شعارهای ایمنی و کاریکاتور

۵-۲-۳-۲ پیشگیری از وقوع حوادث

به منظور پیشگیری از وقوع حوادث، برنامه ها و اقدامات زیر پیشبینی و مورد اجرا قرار گرفته که در زیر به اجمال اشاره شده است:

- الف - اقدامات در خصوص پیشگیری از وقوع حوادث پرسنل و پیمانکاران
- ب - اقدامات در خصوص پیشگیری از وقوع حوادث برقی در اصناف پرخطر
- ج - اقدامات در خصوص پیشگیری از حوادث مردمی

الف - اقدامات در خصوص پیشگیری از وقوع حوادث پرسنل و پیمانکاران

- انجام بازدیدهای متمرکز از تجهیزات ایمنی فردی و گروهی برای کلیه گروه های کاری در سطح شرکت از جمله نوسازی ، بهره برداری و خدمات مشترکین و پیگیری رفع نقاط ضعف آنها
- انجام بازدیدهای از گروه های اجرایی حین انجام کار توسط کارشناسان ایمنی ستاد مسوولین ایمنی امورهای اجرایی
- انجام بازدیدهای دوره ای توسط کارشناسان ستاد از کلیه بخشها و امورهای اجرایی بصورت ماهیانه و پیگیری نقاط ضعف قسمت ایمنی امورها
- برگزاری جلسات تجزیه و تحلیل حوادث بخیر گذشته در سطح شرکت به صورت کاربردی و پیشگیرانه و رفع نواقص مشخص شده

ب- اقدامات در خصوص پیشگیری از وقوع حوادث برقی در اصناف پرخطر

- مکاتبه با شورای اصناف اصفهان و همچنین مدیر کل بحران استان و شهرستان
- مراجعه حضوری با اتحادیه صنف داربست بندان اصفهان
- تهیه لیست کلیه داربست بندان دارای مجوز در شهر اصفهان و ارسال چندین پیامک به ایشان و دعوت از آنها جهت حضور در دوره آموزشی شرکت
- برگزاری جلسه بررسی راهکارهای پیشگیری از حوادث مربوط باحضور مسوولین و نمایندگان مربوطه از جمله نظام مهندسی - شهرداری - صنف معماران - اداره صنایع و معادن و...

ج- اقدامات در خصوص پیشگیری از حوادث مردمی :

- برگزاری جلسه راهکارهای پیشگیری از حوادث با حضور رئیس سازمان تبلیغات اسلامی - نمایندگان هیأت های مذهبی اصفهان
- برگزاری جلسه بررسی راهکارهای پیشگیری از حوادث با حضور مسئول کمیته شهروندی شهرداری اصفهان
- برگزاری جلسه با مسوولین ایمنی و بازرسین امورهای اجرایی درخصوص نظارت و گزارش دهی و موارد نصب علم به شبکه های برق و ارائه اطلاعات لازم درمورد خطرات موجود وگرفتن تعهد از مسوولین هیأت ها
- جمع آوری تعدادی از علم های پرخطر با هماهنگی نیروی انتظامی و شهرداری و....

اقدامات انجام شده توسط کارشناسان ایمنی امورها در سال ۱۳۹۱

| ردیف | شرح | جنوب شرق | جنوب غرب | شمال غرب | شمال | شرق | غرب | نواحی | مرکز | جمع |
|------|---------------------------------------|----------|----------|----------|------|------|------|-------|------|------|
| ۱ | بازدیدهای انجام شده از گروههای اجرائی | ۵۱۴ | ۲۸۱ | ۵۶۵ | ۵۱۷ | ۵۲۹ | ۵۸۳ | ۷۴۸ | ۴۲۹ | ۴۱۶۶ |
| ۲ | بازدید از خودروهای اکیپهای حوادث | ۹۸ | ۴۱ | ۷۶ | ۱۴۴ | ۷۷ | ۱۱۰ | ۱۱۳ | ۷۰ | ۷۲۹ |
| ۳ | همایش ایمنی | ۱۲ | ۱۱ | ۱۳ | ۱۲ | ۱۲ | ۹ | ۱۲ | ۷ | ۸۸ |
| ۴ | کمیته حفاظت فنی امور | ۱۰ | ۹ | ۱۱ | ۱۲ | ۱۱ | ۹ | ۱۲ | ۱۲ | ۸۶ |
| ۵ | اخطار در جهت رفع حریم ها و پیگیری | ۱۲۳ | ۱۰۹ | ۲۱۵ | ۲۱۱ | ۱۸۷ | ۵۴ | ۱۷۱ | ۲۰۴ | ۱۲۷۴ |
| ۶ | تعداد روز بدون حادثه | ۴۶۳ | ۱۵۲۴ | ۲۸۶ | ۹۸۶ | ۱۰۲۳ | ۱۴۰۷ | ۱۱۰۶ | ۵۶ | |

۵-۲-۳-۳ کنترل و نظارت ایمنی :

- انجام بازدید های دوره ای توسط کارشناسان ستاد از کلیه بخشها و امورهای اجرائی بصورت ماهیانه و پیگیری نقاط ضعف قسمت ایمنی امورها
- تهیه و تدوین و ویرایش دستورالعمل و روش اجرائی ایمنی برای کلیه گروه های کاری و مشاغل مختلف که در ارتباط با شبکه های برق می باشند از جمله ناظرین ، اپراتورهای دیسپاچینگ و ۱۲۱ و ...
- انجام نیازسنجی و درخواست خرید و پیگیری انجام خرید و تایید کلیه اجناس و تجهیزات ایمنی مورد نیاز شرکت و کنترل و نظارت بر توزیع و استفاده از آنها
- برگزاری جلسات تجزیه و تحلیل حوادث حتی حوادث بخیر گذشته و پیگیری انجام تصمیمات اتخاذ شده
- تهیه جدول مقایسه ای عملکرد ماهیانه امورهای اجرائی و ارسال به مدیران امورهای اجرائی
- تهیه گردش کار برخورد با متجاوزین به حریم با همکاری خدمات مشترکین- دفتر حقوقی- دفتر مهندسی
- علت یابی و پیگیری جهت کاهش خسارت وارده به مشترکین

۴-۲-۵ گروه مدیریت بحران و پدافند غیرعامل

خلاصه اقدامات انجام شده توسط این گروه به شرح زیر است :

- برگزاری مانورنقطه صفر برای گروههای عملیات و حوادث
- شرکت در مانور نقطه صفر استانداری در محل سیلوی اصفهان
- تهیه چارت سازمانی بحران شرکت و تهیه شرح وظایف افراد باتوجه به ابلاغیه وزارت نیرو
- تکمیل و بروزرسانی بانک اطلاعاتی بحران اعم از ستادی و امورهای اجرائی
- سطح بندی و درجه بندی بحران و بروزرسانی دستورالعمل اجرائی بحران
- همکاری با دستگاههای اجرائی مختلف از جمله فرمانداری و استانداری
- پیگیری خرید ژنراتور و برج روشنایی و خودرو مربوطه از اعتبارات مدیریت بحران
- برگزاری کلاس پدافند غیرعامل باحضور مسوولین برق اصفهان و شهرکرد
- همکاری و هماهنگی در برگزاری مانور، دقت و سرعت عمل امور برق غرب اصفهان همراه با تهیه مستندات لازم
- ارائه طرح های لازم به دفتر پدافند غیرعامل استانداری و فرمانداری و درخواست بودجه برای آنها



نمایی از عملیات صورت گرفته در مانور

۵-۲-۵ خانه فرهنگ مدیریت مصرف

شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان به منظور ترویج فرهنگ مدیریت مصرف در سال ۱۳۹۱ اقدام به افتتاح خانه فرهنگ مدیریت مصرف با اهداف زیر نمود:

- اجرای طرح تعطیلات و تعمیرات صنایع و جلب و مشارکت بیش از ۳۰ درصد از صنایع مشمول طرح
- اجرای طرح آموزش مفاهیم مدیریت مصرف برق در مدارس ابتدایی و پوشش ۳۵ باب از مدارس نواحی پنج گانه آموزش پرورش شهر اصفهان

- برگزاری جلسه تقدیر از ۲۳ ارگان و سازمان اداری و صنعتی که در کاهش مصرف برق خود عملکرد مثبتی داشته اند .
- برگزاری دومین دوره نمایشگاه تخصصی مدیریت مصرف برق با حضور دوازده شرکت فعال و عضو این مجموعه و برگزاری کارگاه آموزشی در حاشیه نمایشگاه
- حضور در نمایشگاه های مختلف برگزار شده در سطح شهر اصفهان برای معرفی مجموعه "خانه فرهنگ مدیریت مصرف برق" و اطلاع رسانی عمومی در زمینه های مدیریت مصرف
- اجرای طرح آموزش مدیریت مصرف برق ویژه پنجاه نفر از بانوان محترم شرکت و خانواده هایشان در این مجموعه
- اجرای سومین جشنواره سراسری کاریکاتور مدیریت مصرف برق و دریافت ۳۹۵ اثر از سراسر کشور در این جشنواره
- برگزاری هشت کارگاه آموزشی با موضوع های مختلف در زمینه مدیریت مصرف در این مجموعه
- برگزاری همایش آشنایی با سیستم های نرم راه انداز و کنترل توان ویژه صنایع سنگبری در تاریخ ۹۱/۶/۲۸ در محل سالن اجتماعات شهرک صنعتی محمود آباد
- همکاری و مشارکت با صدا و سیمای محلی اصفهان برای تهیه و پخش برنامه زنده کودک و نوجوان با موضوع مدیریت مصرف برق
- چاپ و توزیع نشریه تخصصی مدیریت مصرف برق با عنوان نروازه با هدف معرفی "خانه فرهنگ مدیریت مصرف برق" و ارتباط نزدیکتر و بیشتر با جامعه و صنعت



۵-۳- معاونت فروش و خدمات مشترکین

معاونت فروش و خدمات مشترکین به عنوان یکی از واحدهای کلیدی شرکت در ارتباط با مشترکین و متقاضیان برق می باشد که فعالیت بخشهای مختلف آن به شرح زیر آورده شده است.

۵-۳-۱- فروش انشعاب برق

در سال ۱۳۹۱ تعداد ۴۷۰۵۹ انشعاب به متقاضیان جدید واگذار شد و بدین ترتیب در پایان سال تعداد کل مشترکین به بیش از ۹۶۰۰۰۰ مشترک رسید که در مقایسه با سال قبل ۵/۴ درصد کل مشترکین رشد داشته است.

در پنج سال اخیر واگذاری انشعاب به طور متوسط سالانه رقمی بالغ بر ۴۰۰۰۰ مشترک بوده است اما در یکی دوسال اخیر نیز به علت اجرای فاز اول قانون هدفمند سازی یارانه ها استقبال جهت تفکیک انشعاب بیشتر بوده امر باعث افزایش تعداد تقاضا گردیده است. شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان علی رغم کمبود نقدینگی توانسته با برنامه ریزی های منسجم پاسخگوی این رشد تقاضا و انبوه متقاضیان باشد.

کل انشعابات واگذار شده در سال ۱۳۹۱

| تعارف | شمالغرب | جنوبشرق | شرق | شمال | مرکز | جنوبغرب | غرب | نواحی | جمع |
|---------|---------|---------|------|------|------|---------|------|-------|-------|
| خانگی | ۶۲۱۳ | ۳۷۷۶ | ۵۲۳۴ | ۴۵۹۳ | ۲۶۳۸ | ۲۸۴۶ | ۳۴۴۳ | ۴۳۹۵ | ۳۳۱۳۸ |
| عمومی | ۴۵۲ | ۳۳۱ | ۳۳۸ | ۲۲۷ | ۲۶۴ | ۲۸۱ | ۱۹۳ | ۱۳۳ | ۲۲۱۹ |
| کشاورزی | ۲ | ۷ | ۱۰ | ۱ | ۰ | ۴ | ۲۸ | ۴۴۷ | ۴۹۹ |
| صنعتی | ۲۱ | ۱ | ۸ | ۱۱ | ۷ | ۱ | ۶ | ۸۷ | ۱۴۲ |
| تجاری | ۱۹۲۵ | ۱۱۷۹ | ۱۵۱۷ | ۱۲۶۹ | ۱۸۴۹ | ۹۸۶ | ۱۰۱۴ | ۱۳۲۲ | ۱۱۰۶۱ |
| جمع | ۸۶۱۳ | ۵۲۹۴ | ۷۱۰۷ | ۶۱۰۱ | ۴۷۵۸ | ۴۱۱۸ | ۴۶۸۴ | ۶۳۸۴ | ۴۷۰۵۹ |

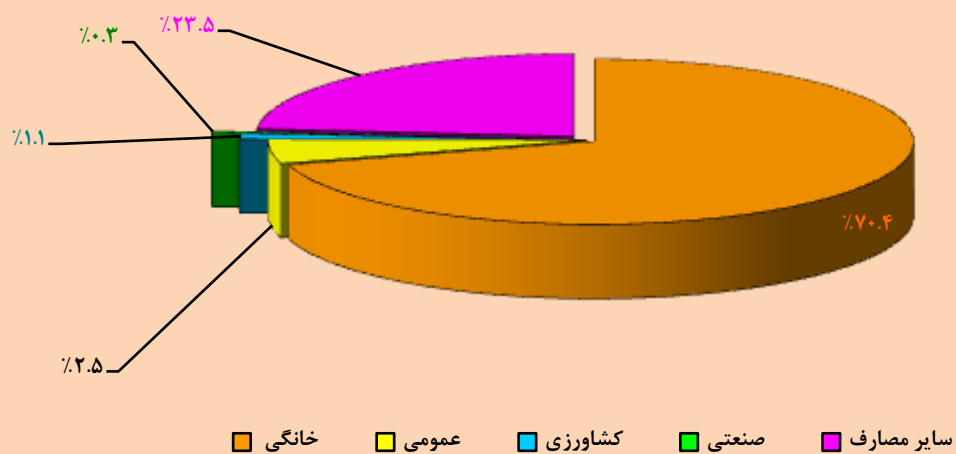
تعداد واگذاری انشعابات غیر دیماندی در سال ۱۳۹۱

| تعارفه | شمالغرب | جنوبشرق | شرق | شمال | مرکز | جنوبغرب | غرب | نواحی | جمع |
|---------|---------|---------|------|------|------|---------|------|-------|-------|
| خانگی | ۶۲۱۳ | ۳۷۷۶ | ۵۲۳۳ | ۴۵۹۲ | ۲۶۳۸ | ۲۸۴۶ | ۳۴۴۳ | ۴۳۹۵ | ۳۳۱۳۷ |
| عمومی | ۴۳۷ | ۲۷۳ | ۳۱۹ | ۲۱۴ | ۲۴۸ | ۲۶۹ | ۱۸۳ | ۱۱۲ | ۲۰۵۳ |
| کشاورزی | ۲ | ۷ | ۱۰ | ۰ | ۰ | ۴ | ۲۸ | ۴۱۶ | ۴۶۷ |
| صنعتی | ۱۲ | ۱ | ۸ | ۹ | ۷ | ۱ | ۶ | ۳۹ | ۸۳ |
| تجاری | ۱۹۰۶ | ۱۱۶۴ | ۱۵۱۴ | ۱۲۶۴ | ۱۸۴۱ | ۱۲۶۴ | ۱۰۰۸ | ۱۳۱۴ | ۱۰۹۹۴ |
| جمع | ۸۵۷۰ | ۵۲۲۱ | ۷۰۸۴ | ۶۰۸۰ | ۴۷۳۲ | ۴۱۰۳ | ۴۶۶۸ | ۶۲۷۶ | ۴۶۷۳۴ |

تعداد واگذاری انشعابات دیماندی در سال ۱۳۹۱

| تعارفه | شمالغرب | جنوبشرق | شرق | شمال | مرکز | جنوبغرب | غرب | نواحی | جمع |
|---------|---------|---------|-----|------|------|---------|-----|-------|-----|
| خانگی | ۰ | ۰ | ۱ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۰ | ۱ |
| عمومی | ۱۵ | ۵۸ | ۱۹ | ۱۳ | ۱۸ | ۱۲ | ۱۰ | ۲۱ | ۱۶۶ |
| کشاورزی | ۰ | ۰ | ۰ | ۱ | ۰ | ۰ | ۰ | ۳۱ | ۳۲ |
| صنعتی | ۹ | ۰ | ۰ | ۲ | ۰ | ۰ | ۰ | ۴۸ | ۵۹ |
| تجاری | ۱۹ | ۱۵ | ۳ | ۵ | ۸ | ۳ | ۶ | ۸ | ۶۷ |
| جمع | ۴۳ | ۷۳ | ۲۳ | ۲۱ | ۲۶ | ۱۵ | ۱۶ | ۱۰۸ | ۳۲۵ |

نمودار درصد واگذاری انشعاب به تفکیک تعرفه در سال ۹۱



کل مشترکین شرکت تا پایان سال ۱۳۹۱

| تعرفه | شمالغرب | جنوبشرق | شرق | شمال | مرکز | جنوبغرب | غرب | نواحی | جمع |
|---------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|-------|--------|--------|
| خانگی | ۱۰۲۲۲۹ | ۹۳۳۶۶ | ۱۱۵۱۸۵ | ۱۲۲۷۹۳ | ۸۰۶۱۱ | ۸۲۹۸۴ | ۷۷۱۸۵ | ۷۶۸۶۳ | ۷۵۱۲۱۶ |
| عمومی | ۴۳۶۱ | ۶۱۰۷ | ۵۱۲۲ | ۲۶۵۷ | ۶۴۵۸ | ۵۳۰۸ | ۱۹۸۹ | ۲۵۶۸ | ۳۴۵۷۰ |
| کشاورزی | ۱۷۴ | ۴۶۹ | ۲۷۵ | ۳۱۳ | ۱۸ | ۱۴۴ | ۴۱۶ | ۷۶۳۹ | ۹۴۴۸ |
| صنعتی | ۲۴۳۷ | ۳۳۱ | ۷۴۳ | ۸۶۷ | ۱۰۲۱ | ۱۶۶ | ۱۰۷۱ | ۲۸۰۸ | ۹۴۴۴ |
| تجاری | ۱۸۸۵۴ | ۱۴۸۰۶ | ۱۵۶۴۶ | ۱۸۱۸۴ | ۴۰۷۳۵ | ۱۴۴۸۵ | ۱۵۴۲۸ | ۱۳۱۷۵ | ۱۵۱۳۱۳ |
| روشنایی | ۴۶۳ | ۴۸۶ | ۵۳۷ | ۴۹۵ | ۲۴۹ | ۳۵۶ | ۵۵۹ | ۱۰۳۵ | ۴۱۸۰ |
| جمع | ۱۲۸۵۱۸ | ۱۱۵۵۶۵ | ۱۳۷۵۰۸ | ۱۴۵۳۰۹ | ۱۳۰۹۲ | ۱۰۳۴۴۳ | ۹۶۶۴۸ | ۱۰۴۰۸۸ | ۹۶۰۱۷۱ |

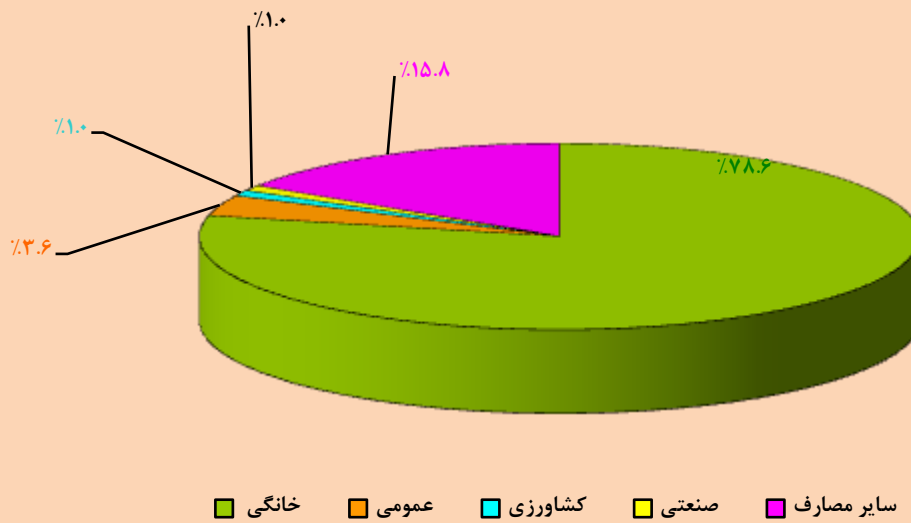
کل مشترکین غیر دیماندی تا پایان سال ۱۳۹۱

| تعارفه | شمالغرب | جنوبشرق | شرق | شمال | مرکز | جنوبغرب | غرب | نواحی | جمع |
|---------|---------|---------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|--------|
| خانگی | ۱۰۲۲۲۹ | ۹۳۳۵۱ | ۱۱۵۱۷۸ | ۱۲۲۷۹۳ | ۸۰۵۹۲ | ۸۲۹۷۰ | ۷۷۱۸۲ | ۷۶۸۶۳ | ۷۵۱۱۵۸ |
| عمومی | ۴۲۲۰ | ۵۶۳۲ | ۴۸۷۴ | ۲۴۴۴ | ۶۰۵۰ | ۴۹۷۷ | ۱۸۴۶ | ۲۳۸۵ | ۳۲۴۲۸ |
| کشاورزی | ۶۴ | ۳۳۵ | ۱۸۵ | ۱۰۹ | ۱۱ | ۱۳۱ | ۳۴۲ | ۵۷۳۴ | ۶۹۱۱ |
| صنعتی | ۱۴۷۴ | ۲۳۱ | ۷۰۹ | ۷۵۰ | ۹۴۲ | ۱۲۵ | ۹۵۵ | ۱۳۰۱ | ۶۴۸۷ |
| تجاری | ۱۸۶۹۳ | ۱۴۶۱۹ | ۱۵۵۷۷ | ۱۸۱۲۰ | ۴۰۵۹۰ | ۱۴۳۵۳ | ۱۵۳۸۲ | ۱۳۰۷۱ | ۱۵۰۴۰۵ |
| جمع | ۱۲۶۶۸۰ | ۱۱۴۱۶۸ | ۱۳۶۵۲۳ | ۱۴۴۲۱۶ | ۱۲۸۱۸۵ | ۱۰۲۵۵۶ | ۹۵۷۰۷ | ۹۹۳۵۴ | ۹۴۷۳۸۹ |

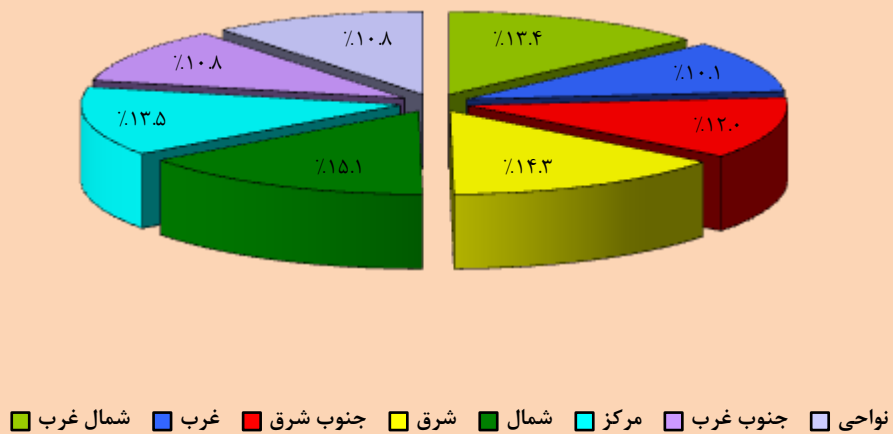
کل مشترکین دیماندی تا پایان سال ۱۳۹۱

| تعارفه | شمالغرب | جنوبشرق | شرق | شمال | مرکز | جنوبغرب | غرب | نواحی | جمع |
|---------|---------|---------|-----|------|------|---------|-----|-------|------|
| خانگی | ۰ | ۱۵ | ۷ | ۰ | ۱۹ | ۱۴ | ۳ | ۰ | ۵۸ |
| عمومی | ۱۴۱ | ۴۷۵ | ۲۴۸ | ۲۱۳ | ۴۰۸ | ۳۳۱ | ۱۴۳ | ۱۸۳ | ۲۱۴۲ |
| کشاورزی | ۱۱۰ | ۱۳۴ | ۹۰ | ۲۰۴ | ۷ | ۱۳ | ۷۴ | ۱۹۰۵ | ۲۵۳۷ |
| صنعتی | ۹۶۳ | ۱۰۰ | ۳۴ | ۱۱۷ | ۷۹ | ۴۱ | ۱۱۶ | ۱۵۰۷ | ۲۹۵۷ |
| تجاری | ۱۶۱ | ۱۸۷ | ۶۹ | ۶۴ | ۱۴۵ | ۱۳۲ | ۴۶ | ۸۰۴ | ۹۰۸ |
| جمع | ۱۳۷۵ | ۹۱۱ | ۴۴۸ | ۵۹۸ | ۶۵۸ | ۵۳۱ | ۳۸۲ | ۳۶۹۹ | ۸۶۰۲ |

نمودار درصد کل مشترکین به تفکیک تعرفه تا پایان سال ۹۱



نمودار درصد کل مشترکین به تفکیک امور تا پایان سال ۹۱



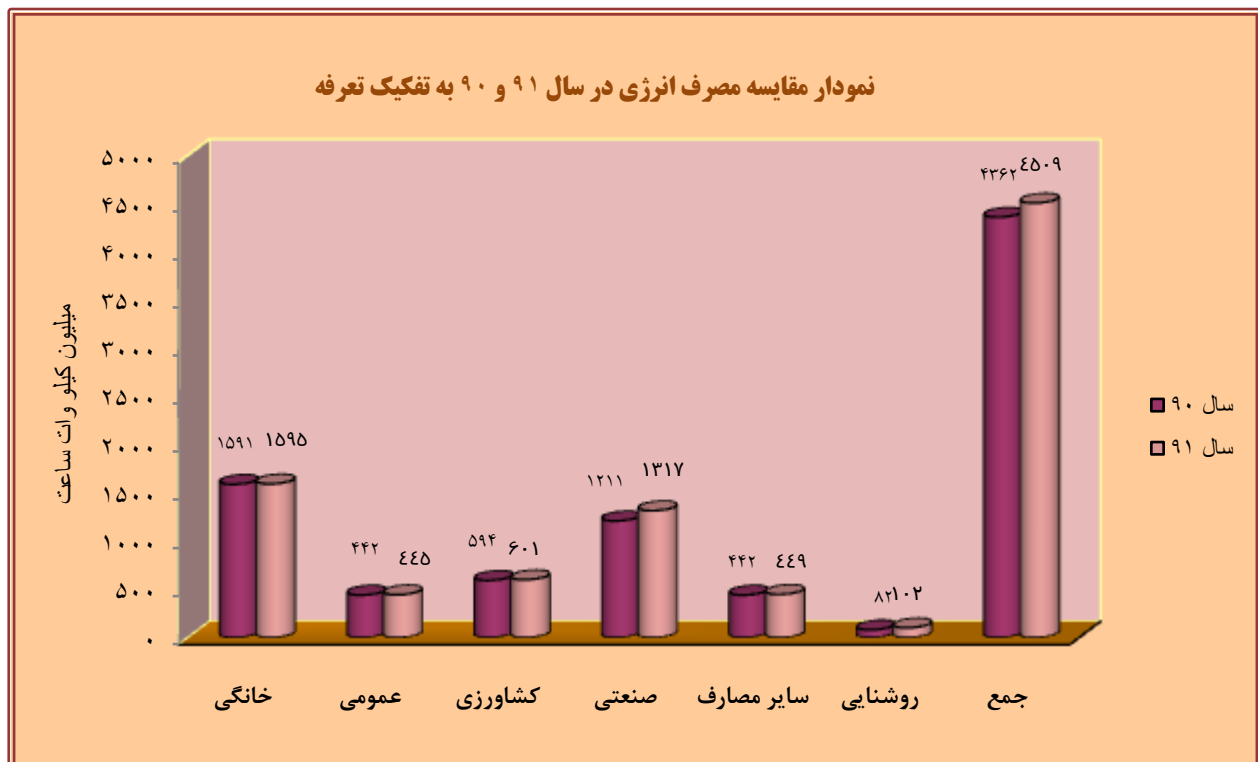
۵-۳-۲ فروش انرژی و بار

در سال اخیره‌ای با اقدامات و فعالیت های مختلف در زمینه ارتقاء فرهنگ مدیریت مصرف سعی شده رشد مصرف برق کنترل گردد در سال اخیر رشد مصرف به طور متوسط ۳/۴ درصد نسبت به سال گذشته بوده و این در حالی است که در سالهای دورتر رشد مصرف بیش از ۵ درصد بوده است.

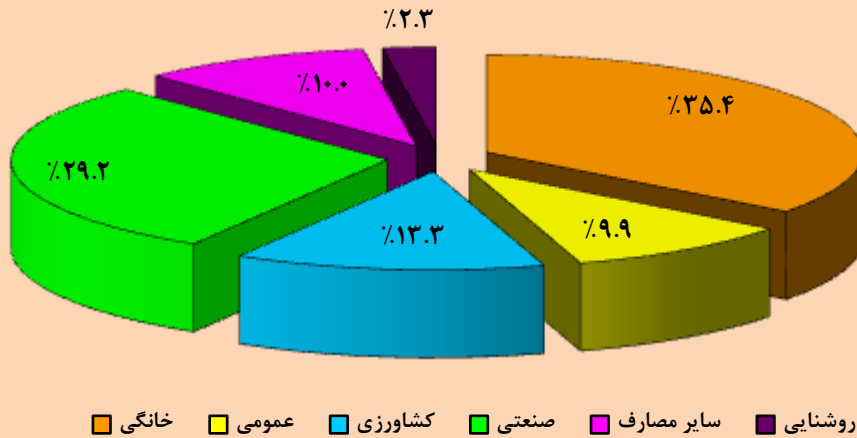
مصرف انرژی به تفکیک امور و تعرفه در سال ۱۳۹۱ (مگا وات ساعت)

| امور | خانگی | عمومی | کشاورزی | صنعتی | سایر مصارف | روشنایی معابر | جمع |
|----------|---------|--------|---------|---------|------------|---------------|---------|
| جنوب شرق | ۲۱۰۶۵۹ | ۱۲۱۶۳۷ | ۳۷۹۹۳ | ۳۸۶۴۵ | ۷۲۷۲۷ | ۱۱۷۹۴ | ۴۹۳۱۱۹ |
| شرق | ۲۵۳۹۲۳ | ۴۴۸۸۳ | ۱۴۵۹۸ | ۱۳۱۱۸ | ۴۴۱۱۱ | ۹۰۹۶ | ۳۷۹۳۵۵ |
| شمال | ۲۵۲۵۵۴ | ۴۸۴۰۳ | ۳۱۱۰۲ | ۲۷۷۹۶ | ۴۸۷۶۱ | ۱۳۵۸۷ | ۴۲۱۸۲۹ |
| شمال غرب | ۲۲۵۰۷۴ | ۳۶۳۱۶ | ۳۸۹۵۲ | ۵۲۱۰۹۰ | ۵۲۳۷۶ | ۸۳۶۰ | ۸۸۱۷۹۵ |
| غرب | ۱۶۲۷۳۹ | ۲۱۰۹۸ | ۱۲۹۰۷ | ۲۵۱۲۸ | ۴۴۳۸۸ | ۱۴۴۶۶ | ۲۸۰۳۵۴ |
| جنوب غرب | ۱۹۲۹۲۹ | ۶۵۴۰۶ | ۳۸۱۴ | ۷۲۱۱ | ۶۰۷۴۶ | ۷۶۷۱ | ۳۳۷۱۳۴ |
| مرکز | ۱۷۸۲۲۵ | ۷۳۵۲۲ | ۱۰۷۴ | ۲۱۵۶۰ | ۹۹۴۰۲ | ۹۱۴۳ | ۳۸۲۵۲۲ |
| نواحی | ۱۱۹۰۲۰ | ۳۳۲۸۸ | ۴۶۰۶۱۴ | ۶۶۲۸۶۲ | ۲۹۵۷۳ | ۲۸۵۱۷ | ۱۳۳۳۵۰۱ |
| جمع | ۱۵۹۵۱۲۷ | ۴۴۴۵۹۳ | ۶۰۱۰۵۸ | ۱۳۱۷۴۱۴ | ۴۵۲۰۸۴ | ۱۰۲۶۳۸ | ۴۵۱۲۹۱۴ |

نمودار مقایسه مصرف انرژی در سال ۹۰ و ۹۱ به تفکیک تعرفه

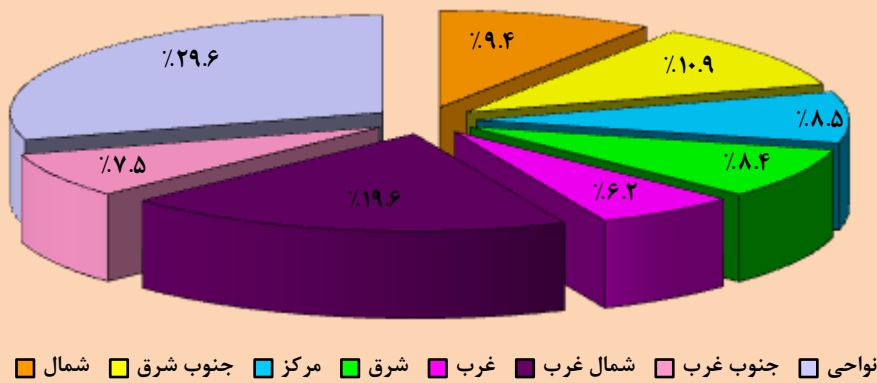


نمودار درصد فروش انرژی به تفکیک تعرفه در سال ۹۱



روشنایی سایر مصارف صنعتی کشاورزی عمومی خانگی

نمودار درصد فروش انرژی به تفکیک امورهای هشتگانه در سال ۹۱



شمال جنوب شرق مرکز شرق غرب شمال غرب جنوب غرب نواحی

با توجه به اهمیت تأمین نقدینگی جهت انجام هر چه بهتر خدمات رسانی، وصول مطالبات به عنوان یکی از مسائل حیاتی صنعت برق با حساسیت ویژه توأم بوده و ملزم به سیاست گذاری دقیق و اصولی می باشد. وضعیت وصول مطالبات شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان در سال ۱۳۹۱ به شرح جدول ذیل میباشد:

وضعیت وصول مطالبات در پایان سال ۱۳۹۱ و مقایسه آن با سال ۱۳۹۰ (میلیون ریال)

| امور/شرح | مانده مطالبات ابتدای سال | بهای فروش انرژی | مطالبات کل سال | وصول | درصد وصول به مطالبات | درصد وصول به فروش |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------|----------------|---------|----------------------|-------------------|
| غرب | ۶۱۵۲ | ۱۶۲۱۸۲ | ۱۶۸۳۳۴ | ۱۶۲۵۶۷ | ۹۶/۶ | ۱۰۰/۲ |
| شرق | ۵۸۰۴ | ۲۱۷۵۹۸ | ۲۲۳۴۰۲ | ۲۱۸۰۰۶ | ۹۷/۶ | ۱۰۰/۲ |
| مرکز | ۱۳۵۲۴ | ۲۹۰۵۳۲ | ۳۰۴۰۵۶ | ۲۹۰۹۵۱ | ۹۵/۷ | ۱۰۰/۱ |
| جنوب غرب | ۱۲۱۸۳ | ۲۲۹۵۶۸ | ۲۴۱۷۵۱ | ۲۲۵۹۳۸ | ۹۳/۵ | ۹۸/۴ |
| شمال غرب | ۳۲۳۱۷ | ۴۷۱۸۹۵ | ۵۰۴۲۱۲ | ۴۸۵۵۲۰ | ۹۶/۳ | ۱۰۲/۹ |
| نواحی | ۲۷۵۸۴ | ۴۷۱۴۹۹ | ۴۹۹۰۸۳ | ۴۷۱۳۹۹ | ۹۴/۵ | ۱۰۰ |
| شمال | ۱۵۷۷۸ | ۲۱۵۸۲۸ | ۲۳۱۶۰۶ | ۲۱۳۹۰۵ | ۹۲/۴ | ۹۹/۱ |
| جنوب شرق | ۱۹۴۷۷ | ۳۰۶۸۷۸ | ۳۲۶۳۵۵ | ۲۹۰۱۶۲ | ۸۸/۹ | ۹۴/۶ |
| جمع | ۱۳۲۸۱۹ | ۲۳۶۵۹۸۰ | ۲۴۹۸۷۹۹ | ۲۳۵۸۴۴۸ | ۹۴/۴ | ۹۹/۷ |
| نیروهای مسلح | ۲۰۶۴۸ | ۱۹۴۴۳ | ۴۰۰۹۱ | ۵۸۹۱ | ۱۴/۷ | ۳۰/۳ |
| خالص از نیروهای مسلح | ۱۱۲۱۷۱ | ۲۳۴۶۵۳۷ | ۲۴۵۸۷۰۸ | ۲۳۵۲۵۵۷ | ۹۵/۷ | ۱۰۰/۳ |
| جمع سال ۹۰ | ۱۰۳۵۸۶ | ۲۳۰۷۸۵۷ | ۲۴۱۱۴۴۳ | ۲۲۷۸۶۲۳ | ۹۴/۵ | ۹۸/۷ |
| خالص از نیروهای مسلح (سال ۹۰) | ۸۹۲۸۶ | ۲۲۸۷۹۰۹ | ۲۳۷۷۱۹۵ | ۲۲۶۵۰۲۳ | ۹۵/۳ | ۹۹/۰ |

۵-۳-۳ لوازم اندازه گیری

- نصب و کنترل لوازم اندازه گیری شرکت همواره یکی از مهمترین فعالیتهای مورد توجه سازمان بوده که در این راستا ضمن انجام فعالیتهای جاری شامل تست و نصب شاهد اقدامات دیگری به شرح زیر در آن مجموعه بوده ایم:
- برگزاری دوره کالیبراسیون تجهیزات الکتریکی به میزان ۳۰ ساعت
 - برگزاری دوره آموزشی ویژه مأمورین قرائت در ۵ گروه جهت ۱۵۰ نفر
 - انجام بازدید از امورهای هشتگانه و بررسی وضعیت پرسنل تست و نصب با حضور نماینده دفتر ایمنی (۳۴ گروه نصب و ۳۲ گروه تست)
 - تعویض روکش خودرو گبوههای نصب با فرمت جدید
 - برگزاری جلسات توجیهی آموزشی جهت پرسنل ادارات لوازم اندازه گیری و نیروهای مقیم نصب و تست شامل:
 - الف-گزارشات طرح جامع(اندازه گیری)
 - ب-نوبت دهی
 - تکمیل گزارشات سیستم قرائت از راه دور
 - تهیه و ابلاغ دستورالعمل نصب و بکارگیری سیستم قرائت از راه دور و کنترل پارامترهای مصرف مشترکین دیماندی
 - قرائت از راه دور و صدور قبض مشترکین دیماندی امورهای شرق ، شمالغرب ، شمال و غرب و حذف مامور قرائت امور شمال غرب
 - تهیه و ابلاغ فلوچارت روند اجرایی برق های غیرمجاز
 - در ادامه تکمیل نرم افزار جامع ، در بخشهای مدیریت نصب ، تست ، تحویل کالا و آزمایشگاه کنتور و نیز ساخت گزارشات مورد نیاز تا ۹۰ درصد پیشرفت حاصل گردید.
 - انجام عملیات تست لوازم اندازه گیری طبق برنامه و تحقق ۹۳ درصدی آن

آمار عملکرد تست لوازم اندازه گیری عادی در سال ۱۳۹۱

| امور | جنوب شرق | شمالغرب | شمال | شرق | مرکز | جنوبغرب | غرب | نواحی | جمع |
|-----------------------------|----------|---------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|--------|
| تعداد تست لوازم اندازه گیری | ۱۴۰۳۴ | ۱۴۵۰۱ | ۱۳۸۳۲ | ۱۸۳۶۷ | ۱۵۲۳۳ | ۱۸۱۷۳ | ۱۵۰۴۲ | ۱۰۷۲۸ | ۱۱۹۹۱۰ |
| تعداد نیاز به اصلاحات | ۸۸۲ | ۱۵۸۴ | ۲۰۳۰ | ۲۲۶۹ | ۱۹۹۹ | ۱۰۳۶ | ۱۷۰۷ | ۴۱۳۱ | ۱۵۶۳۸ |

آمار عملکرد تست لوازم اندازه گیری دیماندی در سال ۱۳۹۱

| امور | جنوب شرق | شمالغرب | شمال | شرق | مرکز | جنوبغرب | غرب | نواحی | جمع |
|-----------------------------|----------|---------|------|-----|------|---------|-----|-------|------|
| تعداد تست لوازم اندازه گیری | ۸۰۸ | ۱۶۵۷ | ۶۱۰ | ۴۳۴ | ۶۶۷ | ۵۴۹ | ۳۶۴ | ۳۹۷۳ | ۹۰۶۲ |
| تعداد نیاز به اصلاحات | ۲۴ | ۴۴ | ۳ | ۱ | ۱۴ | ۷ | ۷ | ۸۷۴ | ۹۷۴ |



قرائت از راه دور AMI (Advanced Metering Infrastructure)

شرکت توزیع شهرستان اصفهان در راستای مکانیزه کردن فرایند قرائت و کنترل لوازم اندازه گیری و افزایش درصد قرائت شده ها و وصولیها که یکی از اهداف استراتژیک خدمات مشترکین میباشد با توجه به افزایش رو به رشد مشترکین و معایب روش اجرایی موجود مانند کندی، پرهزینه بودن توأم با خطا در هنگام قرائت اقدام به بهره برداری از سیستم AMI نموده است. از مزایای دیگر این سیستم مکانیزه نمودن مدیریت مصرف، مدیریت بار، مدیریت حوادث، کنترل تلفات، کنترل کیفیت و ارائه سرویس ها و خدمات به مشترکین می باشد پس از بررسی و تحقیق طی چندین سال در مورد انواع سخت افزار، نرم افزار و بسترهای مخابراتی ، اکنون موفق شده که نرم افزار و

سخت افزار قرائت از راه دور کنتورهای برق مصرفی مشترکان با تکنولوژی AMI (Advanced Metering Infrastructure) را پس از به اجرا گذاشتن برای ۵۸۵ مشترک دیماندی شهرک صنعتی محمود آباد، جی و سایر نقاط دیگر اصفهان در سال ۱۳۸۹ به صورت پایلوت، با موفقیت آزمایش و توانسته است تا کنون بیش از ۴۵۰۰ مشترک دیماندی را در این شهر تجهیز و به بهره برداری کامل برساند. در حال حاضر سرویس مخابراتی موجود مشترک (General Packet Radio Service) GPRS می باشد و به منظور قابلیت اطمینان بیشتر از یک سرویس اختصاصی VPN استفاده می شود.

با توجه به اینکه اکثر کنتور های منصوب برای مشترکین صنعتی به صورت دیجیتال و دارای درگاه تبادل اطلاعات می باشند و همچنین ماژول های قرائت از راه دور موجود قابلیت ارتباط با انواع کنتورهای دیجیتالی موجود را دارند، دیگر نیازی به تعویض کنتورها نمی باشد و فقط لازم است ماژول قرائت از راه دور به درستی در کنار کنتور نصب گردد که برخی از مزیت قابل توجه آن صرفه جوئی چشمگیر به منظور خرید و نصب و برکناری کنتورها، عدم قطع برق مشترک در هنگام نصب، سهولت در نصب و برکناری تجهیز قرائت از راه دور می باشد. از دیگر ویژگیهای این سیستم میتوان به موارد زیر اشاره کرد:



- دارای پورت نوری جهت تخلیه اطلاعات در صورت قطع بودن شبکه GPRS
- مجهز به باتری داخلی
- دارای RTC داخلی جهت حفظ تاریخ و ساعت
- قطع و وصل برق مشترک از راه دور
- دارای قابلیت قرائت کلیه اطلاعات موجود در انواع کنتور از قبیل Register, Load Profile, Log File, Power Quality
- قابلیت به روز رسانی برنامه دستگاه از طریق شبکه GPRS و یا به صورت حضوری در محل
- اخذ تاییدیه آزمایشات انجام شده از پژوهشگاه نیرو

عملکرد قرائت از راه دور در سال ۱۳۹۱ و پیشرفت آن

| مقدار | شرح |
|-------|--|
| ۱۳۰۰ | تعداد مودم نصب شده در سال ۹۱ |
| ۴۳۰۰ | تعداد کنتورهای دیماندی تجهیز شده در پایان سال ۹۱ |
| ۸۶۰۲ | تعداد کل کنتورهای دیماندی |
| ٪۵۰ | درصد تعداد کنتورها با قابلیت AMI در پایان سال ۹۱ |

۵-۳-۴ سیستم جامع خدمات مشترکین

جهت "انجام مهندسی مجدد سازمان با تمرکز بر مدیریت فرآیندها" (BPR)، "تمرکز بر کاهش و رهبری هزینه ها و استفاده از فن آوری و مدیریت اطلاعات" این شرکت در سال ۱۳۹۱ اقدام بهره برداری سیستم جامع خدمات مشترکین با دیدگاه شفاف سازی هرچه بهتر نحوه صدور صورتحساب مشترکین و پرداخت آن همچنین اخذ انواع گزارشهای کاربردی و مدیریتی نموده است. از ویژگی های این سیستم به این موارد اشاره می شود:

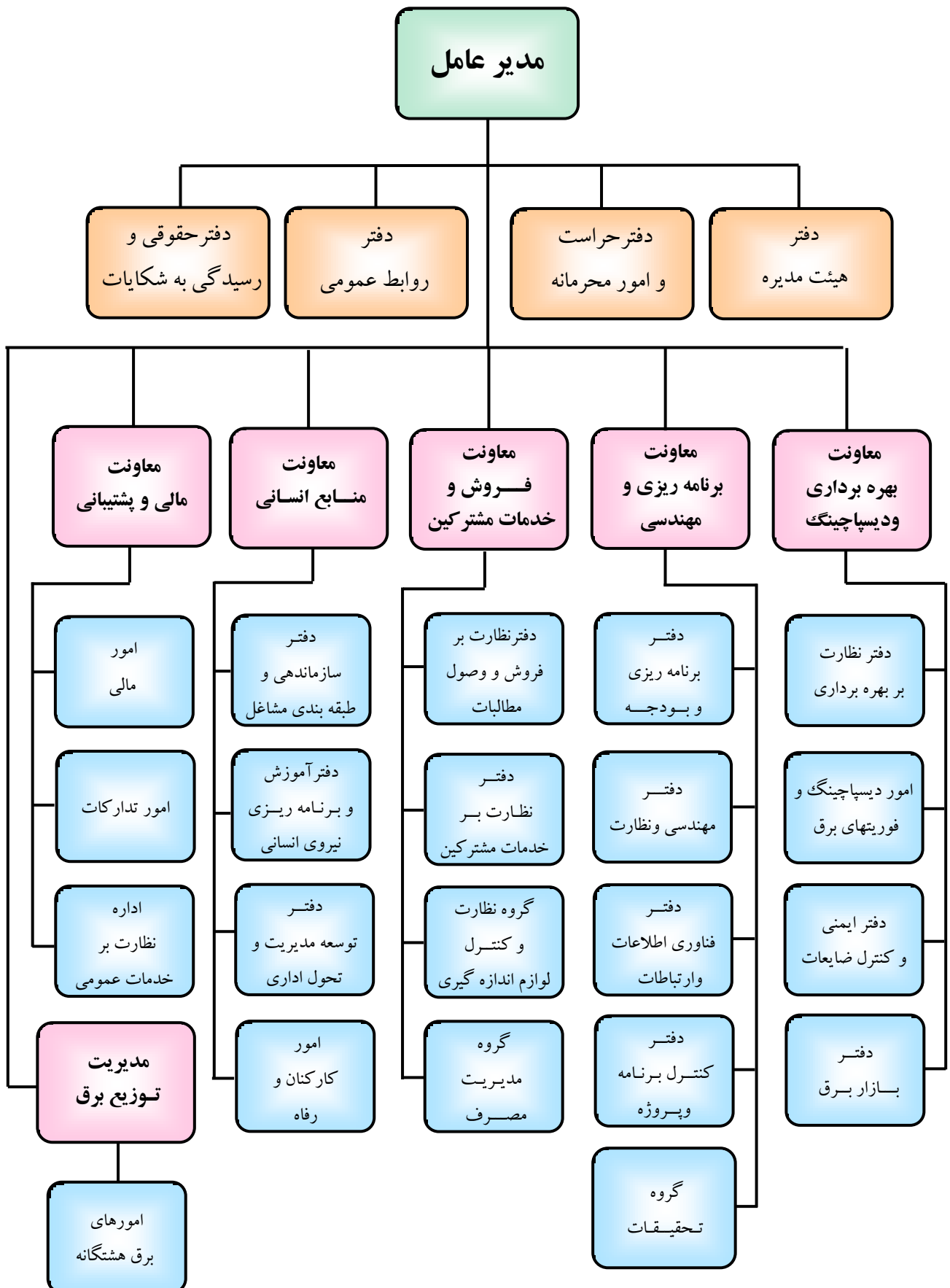
- بهره برداری از سامانه مکالمه به جای مراجعه (سمیع) شامل کلیه مراحل واگذاری انشعاب و خدمات پس از فروش به صورت غیر حضوری با تلفن ۸۱۲۱
- رویت قبض و نمودار مصرف مشترکین از طریق وب سایت شرکت
- پذیرش غیر حضوری درخواست انشعاب از طریق وب سایت شرکت
- فرهنگ سازی به منظور پرداخت قبض از روش های غیر حضوری از طریق درج پیام در قبض برق
- راه اندازی پرداخت غیر حضوری قبوض برق از طریق خط تلفن ۱۵۲۱
- بهره برداری از نرم افزار وصول مطالبات و طبقه بندی مشترکین بدهکار به ۴ گروه (از خوش حساب به بدحساب) از طریق دریافت اطلاعات از سیستم billing و تعریف نحوه رفتار با مشترکین بدهکار براساس این طبقه بندی
- ایجاد گزارش ساز در سیستم billing و اخذ انواع گزارشات برحسب نیازهای کاربر
- عملیات شرح محاسبات مربوط به صورتحسابهای برآورد مصرف انرژی
- تشکیل کمیته جهت مشترکین سخت وصول به منظور پی گیری وصول مطالبات سازمان ها و نهادهای دولتی از طریق کمیته وصول مطالبات استان اصفهان

- تهیه گزارش آماری و عملیاتی مانده بدهی به تفکیک های مختلف شامل مشترکین حائز شرایط جمع آوری ، کد قطع، بدهی مهلت گذشته، بدهی های جاری و نیروهای مسلح
- امکان ورود برنامه زمانبندی قرائت و توزیع درسیستم **billing** جهت رویت تاریخ قرائت
- بستن حساب های فروش انرژی پایان هر دوره توسط سیستم **billing** به صورت خودکار و جلوگیری از بروز خطا و مغایرت در گزارشات آماری فروش
- کنترل مشترکین کاهش قدرت موقت به صورت خودکار از لحاظ بررسی میزان قدرت و مهلت کاهش قدرت

۵-۴- منابع انسانی

منابع انسانی به عنوان مهمترین سرمایه هر سازمان همواره مورد توجه مدیران ارشد شرکت بوده به طوریکه اهتمام به آن باعث پیشبرد اهداف سازمانی گردیده است. در این بخش به آرایه آمار و اطلاعات منابع انسانی که شامل عملکرد واحدهای کارکنان و آموزش می باشد، پرداخته می شود.

۵-۴-۱ نمودار سازمانی



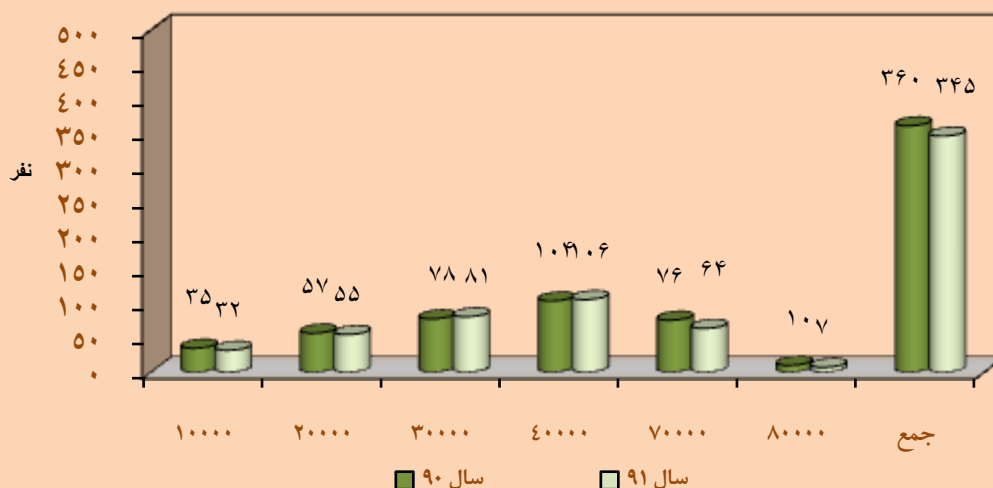
۵-۴-۲ کارکنان

در پایان سال ۱۳۹۱ تعداد کل کارکنان شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان به رقم ۳۴۵ نفر رسید که در مقایسه با سال قبل ۴/۱ درصد کاهش نشان می دهد. همچنین نسبت نیروهای کارشناسی به کل پرسنل ۵۰ درصد در پایان سال ۱۳۹۰ بود که این مقدار با توجه به خروج بیشتر نیروهای غیر کارشناس در راستای سیاست افزایش نیروهای متخصص در پایان سال ۱۳۹۱ به ۵۸ درصد افزایش یافت.

آمار نیروی انسانی شرکت به تفکیک بخش شغلی تا پایان سال ۱۳۹۱

| تعداد کل | جنسیت | | بخش مشاغل |
|----------|-------|-----|-----------|
| | زن | مرد | |
| ۳۲ | ۶ | ۲۶ | ۱۰۰۰۰ |
| ۵۵ | ۱ | ۵۴ | ۲۰۰۰۰ |
| ۸۱ | ۲۱ | ۶۰ | ۳۰۰۰۰ |
| ۱۰۶ | ۶ | ۱۰۰ | ۴۰۰۰۰ |
| ۶۴ | ۰ | ۶۴ | ۷۰۰۰۰ |
| ۷ | ۰ | ۷ | ۸۰۰۰۰ |
| ۳۴۵ | ۳۴ | ۳۱۱ | جمع |

نمودار تعداد کارکنان شرکت به تفکیک رده شغلی در پایان سال ۹۱ و مقایسه آن با سال ۹۰



آمار نیروی انسانی شرکت به تفکیک تحصیلات تا پایان سال ۱۳۹۱

| تعداد کل | جنسیت | | میزان تحصیلات |
|----------|-------|-----|---------------------|
| | زن | مرد | |
| ۵۵ | ۰ | ۵ | زیر دیپلم |
| ۴۸ | ۴ | ۴۴ | دیپلم |
| ۳۹ | ۱ | ۳۸ | فوق دیپلم |
| ۱۷۲ | ۲۸ | ۱۴۴ | لیسانس |
| ۳۱ | ۱ | ۳۰ | فوق لیسانس و بالاتر |
| ۳۴۵ | ۳۲ | ۳۲۸ | جمع |

جدول پراکندگی سابقه کار پرسنل

| جمع | بیش از ۳۰ سال | ۲۶ تا ۳۰ سال | ۲۱ تا ۲۵ سال | ۱۶ تا ۲۰ سال | ۱۱ تا ۱۵ سال | ۶ تا ۱۰ سال | ۵ تا سال | سابقه کار |
|-----|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------|-----------------|
| ۳۴۵ | ۱ | ۳۵ | ۸۲ | ۱۵ | ۶۴ | ۳۵ | ۱۱۳ | تعداد |
| ۱۰۰ | ۰/۲ | ۱۰/۳ | ۲۳/۷ | ۴/۳ | ۱۸/۵ | ۱۰/۳ | ۳۲/۷ | درصد نسبت به کل |

جدول پراکندگی سن پرسنل

| جمع | ۵۶ به بالا | ۵۱ تا ۵۵ سال | ۴۱ تا ۵۰ سال | ۳۱ تا ۴۰ سال | زیر ۳۰ سال | سن |
|-----|------------|--------------|--------------|--------------|------------|-----------------|
| ۳۴۵ | ۱۰ | ۲۴ | ۱۳۴ | ۱۴۲ | ۳۵ | تعداد |
| ۱۰۰ | ۲/۹ | ۷ | ۳۸/۹ | ۴۱/۱ | ۱۰/۱ | درصد نسبت به کل |

۵-۴-۲-۱ اداره کارگزینی و بازنشستگی

با توجه به اینکه اداره کارگزینی و بازنشستگی یکی از ارکان اساسی هر سازمان می باشد در این شرکت نیز به عنوان یکی از فعالترین زیرمجموعه های امور کارکنان می باشد که فعالیتهای زیر را طی سال ۱۳۹۱ داشته است:

- انعقاد قرارداد ۱۰ ساله بیمه عمر و پس انداز جهت پرسنل شاغل
- تهیه و صدور بیش از ۵۰۰ فقره کارت منزلت ویژه بازنشستگان
- برگزاری ۲ دوره سمینار آموزشی ویژه شاغلین در آستانه بازنشستگی
- اخذ تأییدیه سختی کار جهت بیش از ۳۰ عنوان شغلی از مشاغل سخت و زیان آور
- رفع نقص سوابق بیمه ای بیش از ۷۰ نفر از پرسنل در سازمان تامین اجتماعی
- برگزاری مراسم آخرین روز کاری پرسنلی که در سال ۹۱ به افتخار بازنشستگی نائل شدند

۵-۴-۲-۲ اداره رفاه و درمان

با توجه به دستورالعمل های رفاهی مصوبه وزارت نیرو، اداره رفاه و درمان با ابزارهایی از قبیل سیستماتیک کردن فعالیتهای آنها، نظامند نمودن آن و بازنگری روشهای موجود در جهت اجرای عدالت در مباحث رفاهی و همچنین افزایش آن در جهت ارتقاء بهره وری سازمانی تلاش نموده است. عملکرد این واحد طی سال مورد گزارش در دو زمینه رفاهیات و درمان به این شرح میباشد:

• رفاهیات

- پرداخت وام مسکن و ضروری تا سقف ۱۵۰ و ۳۵ میلیون ریال به حدود ۱۱۷ نفر از پرسنل شاغل حکمی
- انعقاد قرارداد با بیمه تکمیلی درمان جهت بازنشستگان شرکت
- پرداخت مساعدت هزینه درمان به تعداد ۳۴ نفر از پرسنل شاغل و بازنشسته حکمی طبق مصوبه شورای درمان

- اجاره ویلا در شمال و اسکان تعداد ۶۸ خانواده از همکاران در طی تابستان
- برگزاری مسابقات کتابخوانی و نقاشی جهت فرزندان همکار
- برگزاری دوره مقدماتی و تکمیلی ستاره شناسی (نجوم) جهت فرزندان همکار

• درمان

- برگزاری همایش خانواده با عنوان " راهکارهای موثر در موفقیت تحصیلی فرزندان " با حضور ۲۰۷ نفر از خانواده پرسنل
- برگزاری همایش خانواده با عنوان " راههای پیشگیری از پوکی استخوان " با حضور ۱۰۰ نفر از پرسنل شاغل و بازنشسته
- برگزاری کارگاه های آموزشی جهت پرسنل شاغل به تعداد ۱۰ کارگاه در ستاد و امورها و آموزش ۱۲۰ نفر از پرسنل در زمینه مباحث روانشناسی
- انجام تستهای بینایی سنجی و شنوایی سنجی برای پرسنل نگهداری ستاد و امورها به تعداد ۵۵ نفر
- انجام تست بینایی سنجی و شنوایی سنجی برای پرسنل واحد ۱۲۱ و تست شنوایی سنجی برای پرسنل اپراتور تلفنخانه های ستاد و امورها
- انجام آزمایش عدم ابتلا به سوء مصرف مواد روان گردان برای پرسنل قرائت توزیع و وصول مطالبات به تعداد ۱۴۸ نفر
- انجام آزمایشات و معاینات دوره ای سال ۱۳۹۱ برای پرسنل حکمی و پیمانکاران شاغل به تعداد ۱۰۷۰ نفر
- انجام تستهای تخصصی برای بانوان شاغل در شرکت به تعداد ۹۰ نفر

۵-۴-۲-۳ ورزش شرکت

معاونت منابع انسانی شرکت از سال ۱۳۹۰ باهدف ایجاد نشاط و شادمانی، ایجاد روحیه رفاقت و رقابت، تقویت روحیه جوانمردی و در نهایت افزایش بهره وری اقدام به تشکیل هیئت های ورزشی در ۸ رشته ورزشی نموده که با توجه به اقدامات صورت گرفته از جمله برگزاری مسابقات، همایشها و دوره های ورزشی در طی این دو سال اخیر افزایش مشارکت پرسنل به امر ورزش رادر بر داشته است.

• مسابقات

- برگزاری مسابقات فوتسال داخلی و ۴ جانبه جام فجر
- برگزاری مسابقات قویترین مردان شرکت ، شنای آزاد ، والیبال، تنیس روی میز و دارت جام رمضان برداران
- برگزاری مسابقات آمادگی جسمانی ، والیبال و دو سرعت خواهران



• همایش های ورزش همگانی

- برگزاری ورزش صبحگاهی ، پیاده روی خانوادگی ، کوه پیمائی ، کویرنوردی جهت همکاران
- اجرای طرح هوای پاک در ۷ ماه ابتدای سال (دوچرخه سواری)
- برگزاری همایش پیاده روی بانوان

• ایجاد بستر های ورزشی

- تهیه بلیط جهت استخرهای سطح شهر با تخفیف ویژه اجاره ۴ سالن والیبال و ۱۰ سالن فوتسال جهت همکاران و خانواده ایشان
- برگزاری دوره های آموزش شنا ، آمادگی جسمانی ، تکواندو جهت همکاران

• کسب عناوین ورزشی

- کسب مقام سوم در مسابقات آمادگی جسمانی خواهران در استان اصفهان
- کسب مقام دوم و سوم در مسابقات فوتسال چهارجانبه جام فجر و صنعت آب و برق استان اصفهان
- کسب مقام دوم در مسابقات تنیس روی میز صنعت آب و برق استان اصفهان

۵-۴-۳- دفترآموزش

در راستای افزایش مهارت و دانش کارکنان شرکت همچنین به روز نگهداشتن دانش و اطلاعات آنها و به منظور بهره برداری صحیح از تجهیزات و در نتیجه انجام خدمات رسانی هرچه مطلوب تر، واحد آموزش شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان مطابق برنامه ریزی های انجام شده بر اساس نیازهای واحدها اقدام به اجرای دوره های آموزشی مختلف در سال ۱۳۹۱ نمود که در جدول ذیل عملکرد آن آورده شده است.



عملکرد دوره های آموزشی برگزار شده در سال ۱۳۹۱ به تفکیک بخش شغلی

| جمع | | ۸۰۰۰۰ و ۷۰۰۰۰ | | ۴۰۰۰۰ | | ۳۰۰۰۰ | | ۲۰۰۰۰ | | ۱۰۰۰۰ | | بخش شغلی |
|---------|-------------|---------------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|-----------------|
| نفرساعت | تعداد (نفر) | نفرساعت | تعداد (نفر) | نفرساعت | تعداد (نفر) | نفرساعت | تعداد (نفر) | نفرساعت | تعداد (نفر) | نفرساعت | تعداد (نفر) | واحد |
| ۳۱۱۶ | ۲۲ | - | - | ۲۳۱۰ | ۱۵ | ۸۰۶ | ۶ | - | - | - | ۱ | مدیر عامل |
| ۲۲۴۱ | ۲۵ | - | - | ۲۰۹۴ | ۲۱ | ۱۴۷ | ۳ | - | ۱ | - | - | مهندسی و طرحها |
| ۳۶۵۳ | ۴۳ | ۲۴ | ۱۰ | ۲۴۸۳ | ۲۲ | ۱۵۰ | ۲ | ۹۹۶ | ۸ | - | ۱ | بهره برداری |
| ۲۵۴۲ | ۳۳ | - | ۲ | - | - | ۲۳۲۷ | ۲۳ | ۴۵ | ۲ | ۱۷۰ | ۶ | مالی و پشتیبانی |
| ۷۵۸ | ۱۵ | - | - | ۴۸ | ۱ | ۶۷۶ | ۱۱ | - | - | ۳۴ | ۳ | منابع انسانی |
| ۱۸۱۴ | ۱۲ | - | - | ۵۰۶ | ۲ | ۱۲۱۲ | ۹ | - | - | ۹۶ | ۱ | درآمد و مشترکین |
| ۷۵۲ | ۲۹ | ۹۶ | ۷ | ۳۳۴ | ۸ | ۱۱۸ | ۳ | ۲۰۴ | ۸ | - | ۳ | امور شرق |
| ۳۸۰ | ۹ | - | - | ۲۲۶ | ۳ | ۱۱۸ | ۲ | ۳۶ | ۴ | - | - | امور غرب |
| ۲۷۸ | ۱۱ | - | - | ۸۸ | ۴ | ۱۰۰ | ۳ | ۲۴ | ۲ | ۶۶ | ۲ | امور شمال |
| ۹۰۴ | ۳۸ | ۹۶ | ۱۵ | ۴۵۹ | ۶ | ۱۶۱ | ۳ | ۱۰۸ | ۹ | ۸۰ | ۵ | امور شمال غرب |
| ۸۴۹ | ۱۴ | ۴۸ | ۲ | ۴۵۹ | ۶ | ۳۴۲ | ۵ | - | - | - | ۱ | امور جنوب شرق |
| ۹۷۵ | ۲۸ | ۹۶ | ۱۲ | ۳۲۲ | ۵ | ۳۶۹ | ۴ | ۱۵۶ | ۶ | ۳۲ | ۱ | امور جنوب غرب |
| ۷۶۶ | ۳۳ | ۹۶ | ۱۵ | ۳۸۰ | ۶ | ۱۱۸ | ۲ | ۱۰۸ | ۶ | ۶۴ | ۴ | امور مرکز |
| ۱۳۶۸ | ۳۳ | ۹۶ | ۸ | ۶۰۰ | ۸ | ۴۹۸ | ۴ | ۱۷۴ | ۹ | - | ۴ | امور نواحی |
| ۲۰۴۴۸ | ۳۴۵ | ۵۵۲ | ۷۱ | ۱۰۳۰۹ | ۱۰۷ | ۷۱۹۴ | ۸۰ | ۱۸۵۱ | ۵۵ | ۵۴۲ | ۳۲ | جمع |

عملکرد دوره های آموزشی برگزار شده جهت پیمانکاران در سال ۱۳۹۱

| نفرساعت | عنوان |
|---------|---|
| ۲۰۳۶۶ | دوره های اجرا شده جهت پیمانکاران فنی |
| ۲۱۶۰ | دوره های اجرا شده جهت پیمانکاران مالی اداری |
| ۲۲۵۲۶ | جمع |

دفتر آموزش و برنامه ریزی نیروی انسانی در سال ۱۳۹۱ اقدام به طراحی و برگزاری مسابقات مهارت شغلی بر اساس اهداف زیر نمود:

- ۱- تعیین میزان توانایی کارکنان و افزایش دانش و مهارت ایشان در انجام وظایف محوله
- ۲- شناسایی و استانداردسازی بهترین شیوه انجام فرآیندهای شرکت و نحوه بکارگیری ابزارآلات و تجهیزات مربوط به آن
- ۳- ایجاد فرصت بازبینی فرآیندها و فعالیت های واحدهای مختلف شرکت از طریق شبیه سازی آنها
- ۴- ایجاد بستر مناسب جهت رقابت سالم و افزایش روحیه و انگیزش کارکنان

بر اساس تقویم تهیه شده و با همکاری واحدهای تخصصی چهار مسابقه مهارت شغلی برگزار گردید که شرح آن در جدول زیر آمده است:

مشخصات مسابقات مهارت شغلی برگزار شده در سال ۱۳۹۱

| عنوان | واحد درخواست کننده | تاریخ برگزاری | تعداد گروه های شرکت کننده | تعداد نفرات شرکت کننده | تعداد گروه / تعداد نفرات برتر |
|--|-----------------------------|---------------|---------------------------|------------------------|-------------------------------|
| تست لوازم اندازه گیری عادی و دیماندی | معاونت فروش و خدمات مشترکین | اردیبهشت ماه | ۲۹ | ۴۹ | ۸ نفر |
| مرحله اول فعالیتهای مهندسی و برنامه ریزی فنی | معاونت برنامه ریزی و مهندسی | خرداد ماه | ۸ | ۴۸ | ۲۴ نفر |
| فعالیتهای بهره برداری | معاونت بهره برداری | مهر ماه | ۸ | ۵۶ | ۳ گروه |

۵-۴-۳-۲ سمینار علمی داخلی

در سال ۱۳۹۱ اقداماتی جهت برگزاری دومین سمینار داخلی شرکت که در فروردین ماه سال ۱۳۹۲ در امور شمالغرب به منظور ایجاد بستری مناسب جهت تبادل دستاوردهای علمی، فنی و تجربی کارکنان جهت شناخت نقاط قابل بهبود و در نهایت مدیریت دانش برگزار شد، انجام گردید، مطلب قابل ذکر اینست که تعداد ۴۹۱ مقاله ارسال شد که تعداد ۹۹ مقاله جهت ارائه و تعداد ۷۶ مقاله جهت پوستر توسط ۷۶ داور پذیرفته شدند.

۵-۵- روابط عمومی

از آنجایی که دفتر روابط عمومی آئینه تمام نمای نمایش فعالیت‌های شرکت می‌باشد، عملکردهای واحد روابط عمومی در سال ۱۳۹۱ را می‌توان به سه بخش امور فرهنگی و رفاهی، حوزه رسانه ای و تکریم ارباب رجوع تقسیم کرد که مهمترین آنها به شرح زیر می‌باشد:

امور فرهنگی و رفاهی

- اعزام ۴۰۰ میهمان همکار به سراسر کشور
- برپایی بیش از ۴ مورد نمایشگاه کتاب جهت ارتقاء سطح فرهنگی همکاران
- شرکت در نمایشگاه‌های روابط عمومی، هفته دولت، دهه فجر، صنعت برق
- برگزاری ۲۲ مورد جشن تکلیف جهت فرزندان همکاران
- تولید و تکثیر ۲۰۰۰ نسخه انواع لوح فشرده
- تدوین پیش نویس استراتژی دفتر

حوزه رسانه ای و اطلاع رسانی

- تولید ۶۰۰ گزارش - خبر و اطلاعیه
- تشکیل ۱۲ نشست مطبوعاتی رادیو و تلویزیون
- راه اندازی خبرنامه
- انتشار و پخش ۲۰۰ عدد انواع پوستر
- انتشار و نصب ۵۰۰۰ عدد انواع بنر
- انتشار ۴ شماره از ماهنامه نصف جهان
- بروزرسانی سایت شرکت

تکریم ارباب رجوع

در این دفتر چگونگی پاسخ گویی به مراجعین، مشترکین و متقاضیان برق را از طریق تعریف پروژه های تحقیقاتی به شرح زیرمورد توجه قرار داده است.

- انجام نظرسنجی از ارباب رجوع با توزیع ۱۰۰۰ نسخه فرم نظر سنجی به وسیله ۴ نفر از پرسشگران آموزش دیده درامورهای هشتگانه شرکت که نتیجه این نظر سنجی منجر به استخراج ۶۲ نکته اصلاحی و ابلاغ آن به واحدهای مربوطه گردید.
 - تشکیل ۱۶ جلسه ویژه تکریم ارباب رجوع بامعاونین ومدیران ستادی واجرائی
 - بهره برداری از سامانه پیام کوتاه ۱۲۱۰۰۰۰۱۰۰ مندرج در قبوض برق مشترکین و پاسخگویی به شکایات ایشان از همین طریق.
 - پاسخگویی به شکایات و انتقادات مردمی از طریق وب سایت شرکت.
 - پاسخگویی مستمر به مسائل مطرح شده درصدا و سیمای مرکزی اصفهان
 - اجرای پروژه تحلیل شکاف بین انتظارات مردم با شرایط موجود شرکت در ۵ فرآیند اصلی و با نمونه ۱۰۰۰ تایی
 - اجرای پروژه اطلاع رسانی با اهداف : ۱- اطلاع رسانی زمان اجرای پروژه به جامعه ۲- دریافت باز خود از زمان مورد انتظار و زمان محقق شده و دریافت نظرات جامعه در خصوص نحوه اجرای کارپیمانکاران ۳- الزام واحدهای اجرایی به رعایت زمانبندی
 - اعلام خاموشی های برنامه دار همه روزه به صدا و سیما گزارش می گردد و ارسال همزمان برای مشترکین حساس نیز از طریق پیامک بصورت خودکار ۲۴ ساعت پیش از اجرای خاموشی.
 - دریافت، ثبت، پیگیری و رسیدگی به ۱۰۲ درخواست گلایه و شکواییه مردمی طی سال ۹۱
 - تقدیر از امور برق غرب به لحاظ سرعت در زمان پاسخگویی
- از مهمترین نتایج حاصل از اقدامات دفتر روابط عمومی می توان به دریافت ۴ لوح سپاس از جمله لوح جشنواره روابط عمومی های برتر اصفهان اشاره نمود.

پایان