

## قابل توجه مشترکین و همشهریان محترم شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان

### بدینوسیله بیانیه حریم خصوصی شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان را به اطلاع میرساند:

- ۱- تارنمای شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق "منوی شکایات" مجهز می باشد. به محض اعلام درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.
- ۲- تارنما بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.

### اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

تارنمای شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان نسبت به حفظ حریم خصوصی شما و همچنین گسترش تکنولوژی خود به گونه ای که تجربه آنلاین امن و قدرتمندتری را برای شما فراهم کند، متعهد است. این بیانیه حریم خصوصی در پایگاه اینترنتی شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان به کار گرفته می شود و فرایند جمع آوری و استفاده از داده ها را کنترل می کند. با استفاده از پایگاه اینترنتی شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان شما نسبت به موارد ذیل پیرامون داده ها، اعلام رضایت می کنید.

### جمع آوری اطلاعات شخصی شما

شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان اطلاعات هویتی و شخصی – مانند آدرس ایمیل، نام و شماره تلفن یا آدرس خانه و محل کار شما – را که در فرم های الکترونیکی این تارنما ثبت می نماید گردآوری می کند.

### استفاده از اطلاعات شخصی شما

- ۱- شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان اطلاعات شخصی شما را جمع آوری و استفاده می کند تا بتواند خدماتی که شما درخواست کرده اید را ارائه دهد.
- ۲- شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان همچنین اطلاعات هویتی و شخصی شما را به منظور مطلع کردن شما نسبت به سایر خدمات مورد استفاده قرار می گیرد.
- ۳- شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان ممکن است از طریق نظرسنجی ها به منظور تحقیق و بررسی نظر شما پیرامون خدمات فعلی و همچنین خدمات بالقوه ای که ممکن است ارائه شود، با شما تماس بگیرد.
- ۴- شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان فهرست مشترکین و شهروندان را به اشخاص ثالث نمی فروشد و اجاره نمی دهد.

### **امنیت اطلاعات شخصی شما**

- ۱- شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان اطلاعات شخصی شما را از دسترسی‌ها، استفاده و افشاهای تایید نشده، حفاظت می‌کند.
- ۲- اطلاعات شخصی و هویتی‌ای که شما بر روی سرورهای رایانه فراهم کرده‌اید، به شکل کنترل‌شده، امن و حفاظت‌شده، از دسترسی‌ها، استفاده و افشاهای تایید نشده محافظت می‌کند.

### **تغییرات در این بیانیه**

شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان ممکن است این بیانیه حریم خصوصی را به منظور بازتاب نظرات همشهریان و مشترکین شرکت را به‌روزرسانی نماید.